

BANDO DI GARA

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60, D.LGS. N. 50/16.

AFFIDAMENTO DI SERVIZI ALL'UTENZA DI ACQUEVENETE SPA CON APERTURA DI UNO "SPORTELLLO FISICO" E "PUNTI DI CONTATTO".

C.I.G.: 95158854B8.

SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZO E PUNTI DI CONTATTO

acquevenete SpA, via Cristoforo Colombo n. 29/A, Monselice (PD)

Codice fiscale e Partita Iva 00064780281

<http://www.acquevenete.it>

I.2) PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITA'

Settori Speciali - art. 3, co. 1 lett. hh), e art. 117 del d.lgs. n. 50/16 – Acqua.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

Servizi di assistenza agli utenti di *acquevenete SpA* per la gestione del contratto di fornitura, per richieste di informazioni e prestazioni attinenti al Servizio Idrico Integrato (SII), da effettuarsi in uno "sportello fisico" e in otto "punti cliente" collocati nel territorio gestito.

II. 1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione:

Servizio da eseguirsi nelle Province di Vicenza, Padova e Rovigo.

II.1.3) Breve descrizione dell'appalto – CIG, CPV e Codice NUTS:

Appalto di servizi.

CPV 79342300-6, Codice NUTS: ITH3.

II.1.4) Divisione in lotti:

No.

II.2) QUANTITA' O ENTITA' DELL'APPALTO

II.2.1) Importo complessivo dell'appalto:

Euro 807.500,00, oltre Iva, quale importo comprensivo di eventuale rinnovo e proroga tecnica ai sensi dell'art. 106, co. 11, d.lgs. n. 50/16 per un periodo di 3 mesi. Non sono previsti oneri della sicurezza.

II.2.2) Opzioni: si.

II.2.5) Informazioni sui rinnovi: l'appalto è soggetto a facoltà di rinnovo per ulteriori 24 mesi.

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:

La durata dell'appalto è stimata in 24 mesi, decorrenti dalla data di avvio del servizio, salvo successivo rinnovo per uguale periodo.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Garanzie e coperture assicurative:

Secondo quanto indicato alla Sezione 8 del Disciplinare di gara.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento:

Per l'appalto viene assicurata la copertura finanziaria con fondi propri di bilancio dell'Ente aggiudicatore, con le modalità di pagamento precisate nella documentazione di gara.

III.1.3) Forma giuridica che deve assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

Sono ammessi alla gara gli operatori economici che si presentano in una delle forme di cui agli artt. 45 e seguenti del d.lgs. n. 50/16.

III.1.4) Altre condizioni particolari: no.

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

Possono partecipare alla gara gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti alla Sezione 2 del Disciplinare di gara.

III.2.2) Capacità economiche e finanziarie e tecniche e professionali:

I requisiti di idoneità professionale e di capacità economica - finanziaria sono precisati alla lettera B) del Disciplinare di Gara.

III.2.3) Altre condizioni:

Nessuna.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura:

Aperta ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. n. 50/16.

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che possono presentare offerta: no.

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:

L'appalto sarà affidato al miglior offerente secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, co. 2, del d.lgs. n. 50/16.

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: no.

IV.3.2) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare:

L'appalto è disciplinato dal presente Bando di gara, dal Disciplinare di gara, dal Capitolato Speciale d'Appalto, oltre che dalla modulistica predisposta da *acquevenete SpA* per la partecipazione allo stesso.

La documentazione è disponibile, per l'intera durata dell'appalto, sulla Piattaforma informatica E-procurement di BravoSolution all'indirizzo <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>.

IV.3.3) Modalità di presentazione delle offerte e termine:

La procedura è interamente gestita, secondo quanto previsto dagli artt. 58 e 75 del d.lgs. n. 50/16, attraverso il ricorso ad una Piattaforma informatica e relativo software applicativo utilizzando il Portale *E-procurement* di BravoSolution all'indirizzo <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>. Per presentare offerta i concorrenti dovranno registrarsi sul portale e inserire la documentazione elettronica richiesta entro e non oltre le **ore 23.59 del 20.1.2023**, con le modalità di cui alla Sezione 3 del Disciplinare di Gara.

IV.3.4) Periodo minimo di tempo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:

180 (centottanta) giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

IV.3.5) Modalità di apertura delle offerte:

Prima seduta alle ore 9.30 del 23.1.2023.

SEZIONE V: ALTRE INFORMAZIONI

V.1) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:

Lingue utilizzabili:

Le autocertificazioni, le certificazioni, i documenti e l'offerta devono essere redatti in lingua italiana o corredati di traduzione giurata.

Comunicazioni e chiarimenti: tutte le comunicazioni ufficiali riguardanti la procedura di gara saranno effettuate a mezzo Posta Elettronica Certificata (P.E.C.), all'indirizzo indicato dal concorrente.

Tutti i quesiti, informazioni e chiarimenti tecnici ed amministrativi inerenti la presente gara dovranno essere formulati – **entro e non oltre il giorno 12.1.2023 - esclusivamente** per iscritto tramite l'“Area messaggi” del Portale.

acquevenete SpA provvederà, qualora ritenuti di interesse generale, alla loro pubblicazione in “Area allegati” assieme alle risposte. Le risposte, così pubblicate, si intenderanno essere note a tutti i concorrenti e pertanto nessuna eccezione di non conoscenza potrà essere sollevata in merito alle informazioni pubblicate.

Facoltà dell'Ente Aggiudicatore:

acquevenete SpA si riserva la facoltà insindacabile di non dar luogo alla procedura e/o di prorogarne la data, sospenderla, interromperla, nonché di non aggiudicare la stessa, dandone comunque comunicazione ai concorrenti mediante avviso da pubblicarsi sul sito web aziendale, senza che i concorrenti o chiunque altro possano addurre alcuna pretesa o diritto al riguardo.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente ad insindacabile giudizio dell'Ente aggiudicatore.

Controversie e procedure di ricorso:

Tutte le controversie derivanti dal contratto, previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario di cui agli artt. 206 e 208 del d.lgs. n. 50/16, qualora non risolte, saranno deferite alla competenza dell'Autorità Giudiziaria del Foro di Padova, con esclusione della giurisdizione arbitrale.

Il ricorso può essere presentato secondo quanto previsto dall'art. 120 così come modificato dall'art. 204 del d.lgs. n. 50/16, entro 30 (trenta) giorni davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Veneto, Palazzo Gussoni, Strada Nuova, Cannaregio n. 2277/2278 – 30121 Venezia, tel. +39 041/2403911

www.giustizia-amministrativa.it

Responsabile del procedimento:

Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è l'avv. Carolina Sampaoli.

Il Responsabile del procedimento per la programmazione, progettazione ed esecuzione è l'ing. Gaetano Guratti.

SEZIONE VI: PUBBLICAZIONI

VI.1) Pubblicazioni: il presente Bando di gara viene pubblicato in copia integrale o per estratto:

- sulla G.U.C.E.
- sulla G.U.R.I.
- sul Sito Ministeriale www.serviziocontrattipubblici.it
- sulla piattaforma digitale dell'Anac
- all'Albo Pretorio *online* e sul sito *web* dell'Ente aggiudicatore
- su due quotidiani a tiratura nazionale
- su due quotidiani a tiratura locale.

Monselice, 16 dicembre 2022

Il Direttore Generale
Monica Manto