

# Gonzato Gianluca

Cellulare: -

Data di nascita: 31 maggio 1988

Luogo di nascita: -

Residenza: -

Località: -

E-mail: -

## Istruzione

- 2002-2007: Scuola media superiore, Istituto Tecnico Industriale “Ferruccio Viola” di Rovigo con conseguimento del diploma di perito tecnico informatico.
- Maggio 2007: Conseguimento del certificato di patente europea del computer (ECDL)
- Ottobre 2021 ad oggi: Università degli Studi di Padova, Scienze Statistiche, Statistica per l'Economia e l'Impresa

## Esperienze professionali

**da gennaio 2015 ad oggi | Responsabile fatturazione presso**

Acquevenete S.p.A. di Monselice (PD)

Mi occupo della gestione e il coordinamento del team fatturazione. Acquevenete emette circa 1.000.000 di fatture all'anno in un territorio esteso su 108 comuni divisi in 5 province del Veneto. Sono Direttore dell'esecuzione dei tre appalti strettamente legati alla bollettazione: lettura contatori, stampa/imbustamento bollette e recapito. Sono il primo tester software in azienda dei principali sviluppi riguardanti il billing e sono in collegamento diretto con la software house per le analisi di prodotto secondo le direttive ARERA.

Sono in stretta collaborazione con l'ufficio regolazione dell'azienda per rendere operative e funzionali le normative riguardanti la fatturazione e fornisco i dati periodici annuali richiesti da ARERA e dalle Autorità d'Ambito del territorio gestito (ATO Bacchiglione e ATO Polesine). È mio compito consegnare alla Direzione aziendale le statistiche e le varie rendicontazioni annuali sul fatturato acquevenete.



Gestisco il Data Warehouse aziendale sui dati di fatturazione, tenendolo aggiornato agli sviluppi del billing in modo da fornire dati costantemente allineati ed evoluti alla Direzione aziendale.

**da novembre 2007 a dicembre 2014 | Tecnico Informatico e Coordinatore presso**

So.Ge.Ma. Srl di Tribano (PD)

So.Ge.Ma. offriva servizi alle utility (in particolare per acqua e gas), specializzata nella lettura dei misuratori di erogazione a rete, elaborazione dei dati di consumo, stampa e inoltro/recapito delle fatture ai clienti. Ho gestito le commesse nella figura di coordinatore operativo con Centro Veneto Servizi Spa, Alto Trevigiano Servizi Srl ed Ascopiave Spa, mi sono occupato di:

- Gestione della rete informatica aziendale (hardware e software);
- Gestione e coordinamento dei carichi di lavoro ai lettori/recapitatori che operavano sul territorio;
- Controlli di fotoletture a campione sulla base dell'individuazione statistica di consumi anomali e gestione di problematiche conseguenti all'errata emissione di una fattura;
- Ordinativi hardware e assistenza software su tutti gli apparati informatici usati in azienda;
- Progettazione e sviluppo di software di piccola-media entità come gestionale per il parco auto aziendale, registro telefonico per la gestione delle chiamate dei clienti, software palmare per la lettura dei contatori, software di data entry "Progetti e Lavori" e altri in base alle esigenze aziendali;
- Supporto al responsabile qualità nell'aggiornamento degli indicatori produttivi delle attività di lettura contatori, stampa e recapito fatture.

## **Competenze IT**

- Ottima conoscenza del sistema operativo Windows;
- Ottima conoscenza del pacchetto office: Excel, Word, Access;
- Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione: Pascal, C#, VB.NET, ASP, HTML;
- Ottima conoscenza dei linguaggi e degli standard per la gestione delle basi di dati (SQL) e del software Microsoft SQL Server per la gestione di database in ambiente Windows;
- Buona amministrazione di una rete locale (LAN) in ambiente Windows;
- Ottima abilità di utilizzo di sistemi operativi mobile smartphone e tablet Android ed Apple;
- Buona conoscenza di Microsoft Dynamics NAV, CRM per tutta la gestione ERP aziendale;

- Buona conoscenza di Tableau Software e PowerBI per Business Intelligence and Analytics;

### Competenze Linguistiche

- Conoscenza scolastica della lingua inglese (parlata e scritta)

### Caratteristiche Personali

Per me il lavoro è passione. Sono alla continua ricerca di apprendimento, la formazione è alla base dei successi personali e il team è alla base dei successi di un'azienda. Curo la crescita delle soft skills alla pari delle hard skills. Ho un'esperienza ultra decennale nel settore idrico dapprima con focus incentrato nel comparto software, con sviluppi prettamente basati all'analisi dei consumi, letture contatori e tutto ciò che riguarda il business legato a questo servizio, successivamente nella seconda parte della mia carriera ho abbandonato lo sviluppo software dedicandomi più all'analisi e ai test dei software rilasciati in azienda fino a diventare responsabile del team fatturazione di un'azienda che gestisce il servizio idrico integrato di 108 comuni del Veneto. Ho una grande passione per l'informatica e in generale per i numeri, sono ambizioso, mi piace studiare e informarmi costantemente per essere sempre allineato sulle nuove normative da applicare, sono iscritto a tempo ridotto all'Università di Padova alla facoltà di Statistica per l'Economia e l'Impresa.

### Altre Informazioni

- Automunito con patente A e B
- Interessi: informatica, finanza, sport, viaggi.

*Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi D. Lgs. 196/2003.*