

## Cosa puoi fare con l'App acquevenete

- Ricevere gli avvisi di acquevenete per la tua zona
- Leggere le notizie di acquevenete
- Consultare le analisi dell'acqua
- Visualizzare e scaricare le tue bollette e verificare lo stato dei pagamenti
- Controllare le letture del tuo contatore
- Effettuare l'autolettura
- Inviare richieste di informazioni o reclami



## Cosa puoi fare con lo Sportello online

- Visualizzare e scaricare le tue bollette e verificare lo stato dei pagamenti
- Controllare le letture del tuo contatore
- Effettuare l'autolettura
- Inviare richieste di informazioni o reclami
- Effettuare online pratiche di attivazione, disattivazione, subentro, voltura



**acquevenete** è il gestore del servizio idrico integrato per 108 Comuni delle province di Padova, Rovigo, Vicenza, Verona, Venezia.



**servizio clienti**

**800 991 544**

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00  
sabato dalle 8.00 alle 13.00



**servizio guasti**

**800 632 432**

tutti i giorni, 24 ore su 24



**richiesta informazioni**

**richieste@acquevenete.it**



**Sportello virtuale,  
servizio reale.**

L'acqua smart  
che riduce lo stress.

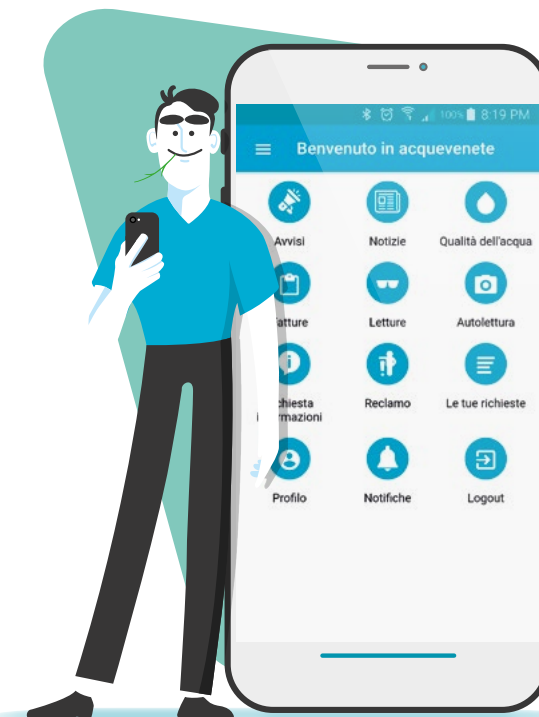
**Da computer:**

visita il sito  
[www.acquevenete.it](http://www.acquevenete.it) e  
accedi allo **Sportello Online**

**Da smartphone:**

scarica l'App acquevenete

App Store  
Google Play



EVDEKZLAT

Grazie alla **nuova App** e allo **Sportello online** di acquevenete, gestire la tua fornitura idrica diventa semplice e veloce, senza stress. Potrai consultare tutte le tue bollette e verificare se sono state pagate; tenere d'occhio i tuoi consumi e comunicare l'autolettura. Potrai ricevere sul tuo smartphone gli avvisi di acquevenete per le interruzioni dell'erogazione nella tua zona e visualizzare le analisi dell'acqua. Dallo Sportello online, inoltre, potrai effettuare una serie di pratiche, senza doverti muovere da casa.

### Consumi sotto controllo

Effettua l'autolettura e verifica le tue letture

### Bolletta a portata di mouse

Consulta online le tue bollette

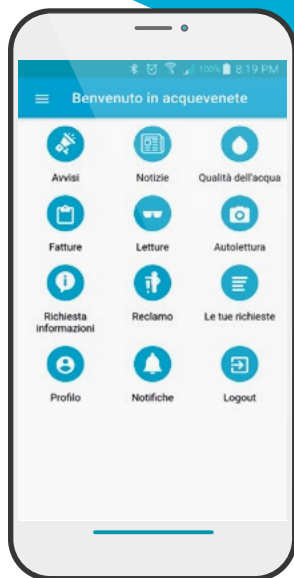


### Avvisi in tempo reale

Ricevi una notifica per i lavori previsti nella tua zona

### Le tue richieste in un click

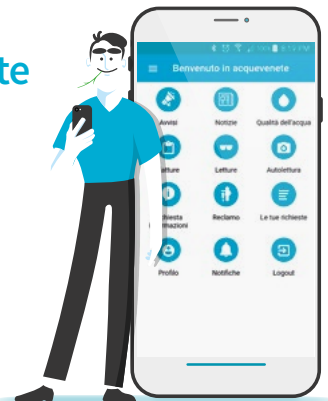
Contatta acquevenete ed effettua pratiche da casa



## Come utilizzare l'App acquevenete

- Vai su Google Play o App Store
- Cerca **acquevenete**
- Scarica l'App gratuita

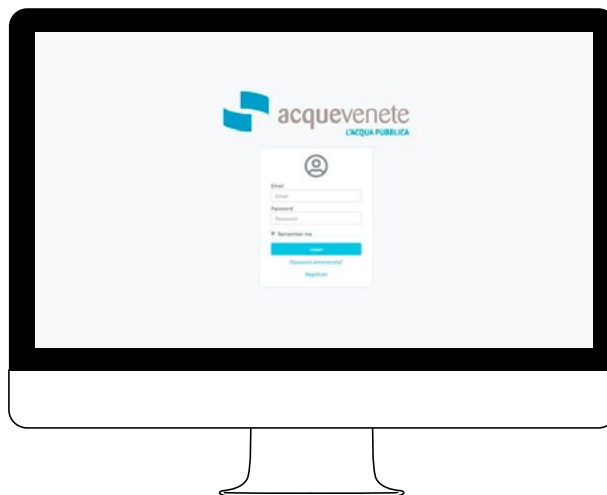
Dopo avere installato la App nel tuo smartphone, al primo accesso, clicca su **Registrati** in basso.



## Come utilizzare lo Sportello online acquevenete

Vai al sito **www.acquevenete.it**

In alto a destra clicca su **ACCEDI** e poi su **Sportello online**  
Clicca su **Registrati** in basso



## Come registrarsi:

Registrarsi è semplice e velocissimo. Ti serviranno:

- La tua ultima bolletta, per inserire il **numero di Riferimento** che trovi in prima pagina nella sezione "Intestatario"



- Il tuo **codice fiscale** e/o **Partita Iva**
- Un **indirizzo email**
- Una **password** da scegliere.

Riceverai una email di conferma all'indirizzo indicato, con un link da cliccare per confermare la registrazione.

## Per i successivi accessi:

**Apri l'App** o vai al sito **www.acquevenete.it**

Clicca su **ACCEDI**

- Inserisci la tua **email**
- Scrivi la **password**
- Clicca su **Login**

**Ora puoi utilizzare i servizi online di acquevenete!**

Le tue credenziali (nome utente e password) ti permetteranno di accedere al tuo profilo sia dall'App (su smartphone) sia dallo Sportello Online (dal computer).