

INFORMAZIONI PERSONALI **Mazzoni Silvan**



Sesso Maschile | **Data di nascita** 08/02/1977 | **Nazionalità** Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/07/2019–alla data attuale

Amministratore di sistema senior

Acquevenete S.p.a., Monselice (Italia)

- Amministrazione sistemi informatici

02/03/2009–28/06/2019

Tecnico Hardware & Software, amministratore di sistema, socio amministratore

Amministratori di Sistema S.r.l., Ferrara (Italia)

- Socio amministratore
- Gestione dei sistemi informatici dell'azienda e dei sistemi di proprietà dei clienti dell'azienda- Supporto tecnico di primo e secondo livello
- Tecnico hardware: riparazione PC, Notebook, stampanti, macchine per ufficio
- Tecnico software: realizzazione sistemi basati su dominio MS Windows, diagnosi problematiche e relativa risoluzione.
- Realizzazione reti informatiche
- Installazione e configurazione sistemi telefonici Voice over IP
- Organizzazione del personale
- Amministrazione sistemi di posta elettronica
- Gestione di server basati su database relazionali SQL (MS SQL, MySQL, Postgres, ecc.)
- Realizzazione e configurazione di firewall personalizzati
- Verifiche di sicurezza delle reti, penetration testing per identificare falle di sicurezza.
- Realizzazione di sistemi di storage personalizzati basati su software open-source
- Amministrazione dei più diffusi sistemi di virtualizzazione (VmWare ESXi, Hyper-V, Citrix XenServer, ecc.)
- Configurazione e installazione di sistemi antivirus gestiti

10/09/2001–27/02/2009

Tecnico informatico

Business Plan - Gruppo Mucca Computer S.r.l., Ferrara (Italia)

- Tecnico informatico addetto all'assemblaggio, riparazione e configurazione di PC, Notebook e Server
- Addetto all'esecuzione di interventi tecnici presso il domicilio dei clienti dell'azienda
- Configurazione e installazione a domicilio di apparecchi per la connettività internet
- Tecnico software: diagnostico e risoluzione problematiche su programmi e sistemi operativi- Rapporto con i clienti, preparazione di offerte e preventivi.

03/05/1999–24/08/2001

Tecnico di laboratorio, magazziniere

DEA Distribuzione Informatica S.r.l. di Pedretti Ivano, Ferrara (Italia)

- Magazziniere: gestione delle commesse di spedizione, preparazione dei colli da spedire. Gestione del magazzino e dell'inventario.
- Ricezione merci, identificazione e inserimento a inventario.
- Carico e scarico autoveicoli, utilizzo del carrello elevatore 3500kg
- Successivamente promosso a tecnico di laboratorio per competenze acquisite come autodidatta: assemblaggio PC, testing e installazione sistema operativo MS Windows. Ho

mantenuto contatto con il magazzino come gestione dei resi da parte dei clienti: verifica delle parti rese ricevute e diagnosi dei difetti segnalati con successiva riparazione, ove possibile

- Successivamente promosso a responsabile di laboratorio, ho partecipato alla redazione del manuale aziendale per la certificazione in qualità ISO 9001. Come responsabile determinavo i processi del laboratorio e le relative procedure operative per assemblaggio e collaudo delle macchine.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/12/2017–13/12/2017

Attestato Epson Training per interventi di riparazione su macchine WorkForce di Epson

Epson Italia, Milano (Italia)

- Certificazione professionale di tecnico abilitato alla riparazione di macchine per ufficio Epson serie Workforce.

28/11/2016–29/11/2016

Attestato di partecipazione SANGOMA ai webinar di formazione sul VoIP

Sangoma Technologies, Milano (Italia)

- Webinar di formazione sulle recenti tecnologie VoIP, illustrazione delle funzioni delle nuove distribuzioni di FreePBX (centralino software open source)

01/04/2016–01/04/2016

Attestato di partecipazione al Webinar Endian Security

Endian Italia, Bolzano (Italia)

- Webinar di formazione sulle funzionalità del firewall UTM Open-source di Endian

13/11/2013–13/11/2013

Attestato di partecipazione al corso di formazione su switch di rete

D-Link Mediterraneo S.r.l., Milano (Italia)

- Formazione sulle funzionalità layer2 e layer3 dei più recenti prodotti di networking di D-Link

08/03/2010–12/03/2010

Certificazione Microsoft su Windows Server 2008R2

Microsoft Learning, Padova (Italia)

- Conseguimento delle certificazioni Microsoft MCSA per gli esami 70-640 e 70-646, che riguardano l'installazione, la configurazione e la gestione di ambienti active directory e l'amministrazione nel dettaglio del server e dei suoi servizi di distribuzione policy e software.

1989–1992

Diploma di licenza della scuola media

Scuola Media Statale "Dante Alighieri", Occhiobello (RO)
(Italia) - Conseguimento del diploma di licenza media.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	B1	B1	B2
A1	B1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Lingue straniere

inglese
francese

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative maturate durante gli anni di servizio presso clienti. Nei servizi di supporto tecnico è importante trasmettere sicurezza e mettere a proprio agio le persone che necessitano di assistenza.

Competenze organizzative e gestionali Nel corso degli anni ho maturato importanti capacità organizzative grazie alla continua programmazione di interventi tecnici in condizioni di overbooking, imparando a gestire le risorse umane disponibili

Competenze professionali Ho buone doti sociali, cerco di interagire con le persone mettendole a proprio agio, spiegandomi in maniera comprensibile, ricorrendo il meno possibile a termini tecnici che, per quanto siano doverosi e precisi in certi ambiti, non sono sempre necessari nelle conversazioni tra tecnico e utente.

Il mio lavoro è anche la mia passione, quindi non trovo difficoltà a tenermi informato e aggiornato sulle novità del settore informatico. Sono un ottimo autodidatta. Imparo in fretta a proposito degli argomenti che mi suscitano interesse.

Ritengo di essere efficiente nel prioritizzare i compiti che mi vengono assegnati, concludendo i lavori nel minor tempo possibile.

Trovo piacevole lavorare in squadra e proporre le soluzioni che riesco ad individuare.

In caso di necessità non mi disturbano le trasferte in auto. Sono abituato a guidare a lungo.

Tendo a valutare anche l'aspetto economico dei problemi, cercando sempre la soluzione più economica ed efficiente. Spesso trovo nel software open-source un eccellente rapporto tra funzionalità/affidabilità e costo di gestione.

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida A, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.