

## **AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO**

(ex art. 77 del d.lgs. 36/2023)

### **1. Premessa**

*acquevenete SpA* è il gestore del Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) in 108 Comuni delle Province di Padova, Rovigo, Vicenza, Verona e Venezia, ricadenti nei territori d'Ambito Bacchiglione e Polesine. *acquevenete* è soggetta ed opera secondo i principi e la normativa di settore prevista dall'Autorità di Regolazione Energia, Reti e Ambiente (ARERA).

*acquevenete* effettua direttamente ed internamente l'attività di bollettazione in tutti i comuni gestiti, per un totale di circa 250.000 utenti. Per la gestione del ciclo attivo e passivo attualmente l'azienda utilizza *Microsoft Dynamics NAV*, con vari *add-on* di fornitori terzi.

L'attività di bollettazione produce circa un milione di bollette/anno all'utenza. Il processo di bollettazione avviene quotidianamente, con emissioni che variano in funzione dell'organizzazione e della pianificazione, per Comune, con quantità variabile da poche unità fino a 50.000 bollette/giorno. L'attività viene eseguita con frequenze, contenuti e modalità conformi alla normativa regolatoria di settore (ARERA), fiscale e legislativa.

*acquevenete*, considerata la continua evoluzione tecnologica dei prodotti presenti nel mercato, ritiene utile e strategico valutare le soluzioni alternative a quelle in essere, pur mantenendo il sistema gestionale attualmente in uso (*Microsoft Dynamics NAV*). La presente consultazione pertanto è finalizzata a solo scopo conoscitivo. A seguito di tale indagine, *acquevenete* valuterà se procedere con la formalizzazione di una procedura o mantenere il sistema attualmente in uso.

### **2. Oggetto**

*acquevenete* è interessata ad un modulo *NAV* per l'attività di bollettazione all'utenza conforme ai principi e la normativa di settore prevista dall'Autorità di Regolazione Energia, Reti e Ambiente (ARERA), oltre che a quella fiscale e legislativa. Il modulo dovrà includere, le seguenti funzionalità a titolo esemplificativo, ma non esaustivo:

- a. Gestione anagrafiche clienti, utenze, *POD* (punti di fornitura);
- b. Gestione consumi, letture e preavvisi, *CA* (consumo medio annuo);
- c. *Import – export* letture fornitori esterni;
- d. Gestione contatori smart;
- e. Gestione voci di bollettazione: acconti, conguagli, addebiti accrediti extra consumi;
- f. Gestione componenti perequative *UI*;
- g. Gestione Incassi e flussi *Sepa*;
- h. Rateizzazioni;
- i. Gestione utenze industriali;
- j. Gestione morosità, solleciti (*REMSI*);
- k. Gestione depositi cauzionali;
- l. Bonus idrico.

Tutte le voci interessate dovranno essere interfacciate in maniera bidirezionale, per quanto di competenza, con il gestionale del servizio clienti (*Microsoft Dynamics CRM*).

Tale modulo dovrà garantire performance ottimali in relazione alle numerosità e alla frequenza di bollettazione sopra esposta.

Il modulo dovrà essere in modalità “on-premise”.

La presente consultazione preliminare di mercato è finalizzata a conoscere le soluzioni che il mercato propone e le relative evoluzioni tecnologiche.

L’obiettivo è di migliorare le performance aziendali, l’organizzazione e la gestione del flusso completo di bollettazione all’utenza, garantendo al contempo una maggiore efficienza dei settori strettamente collegati all’attività.

La presente consultazione non è direttamente finalizzata alla aggiudicazione di alcun contratto; non comporta alcun onere in capo ad *acquevenete*; non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso; non rappresenta invito a proporre offerta e non costituisce offerta al pubblico ex art. 1336 c.c.; non costituisce impegno al prosieguo della procedura né determina alcun diritto a qualsivoglia prestazione, ragione, aspettativa, azione ecc., a nessun titolo, in capo al partecipante; non prevede la formulazione di graduatorie di merito o l’attribuzione di punteggi.

Possono prendere parte alla consultazione preliminare tutti gli operatori economici, in assenza dei motivi di esclusione di cui all’art. 94 e 95 del Codice, di ogni altra situazione che determini l’esclusione dalle gare di appalto e/o l’incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione, in grado di fornire le informazioni e il prodotto richiesto.

### **3. Importo stimato del contratto**

Non viene fornito un importo stimato del costo di fornitura ed implementazione, non essendo possibile quantificarlo, neppure approssimativamente, in relazione alla potenziale estrema diversità di proposta, tipologia ed interfacciamenti previsti.

Si rinvia al successivo art. 4 per la predisposizione della relazione tecnica.

### **4. Documentazione tecnica e organizzativa**

L’operatore economico dovrà fornire una relazione di massimo 30 facciate – carattere Arial dimensione 10 – le funzionalità proposte, dettagliando le specifiche tecniche di prodotto, le tempistiche di implementazione, le modalità di espletamento delle procedure di realizzazione, formazione, messa in produzione e le risorse sistemiche necessarie per garantire le performance ottimali.

### **5. Modalità di presentazione della documentazione**

La consultazione è interamente gestita attraverso il ricorso ad una Piattaforma Informatica e relativo software applicativo, utilizzando il *Portale E-procurement* di *BravoSolution*, soggetto terzo cui è affidata la gestione del sistema di affidamenti telematici.

Per partecipare alla consultazione l’operatore dovrà accreditarsi al portale <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com> completando la procedura di registrazione on-line ed accedere all’evento tender\_4626 / Rdl: “*rifi\_564 – Avviso di consultazione preliminare di mercato - ex art. 77 del d.lgs. 36/2023 - per la fornitura di un nuovo modulo Microsoft Dynamics NAV per la gestione dell’attività di bollettazione all’utenza di acquevenete SpA.*”.

L'operatore dovrà inserire nel sistema telematico, **entro e non oltre le ore 13:00 di lunedì 23 ottobre 2023**, la "*Busta Amministrativa*" contenente l'istanza di candidatura e la documentazione tecnica richiesta.

In particolare, l'operatore dovrà:

1. confermare nella sezione "*1.1 Possesso requisiti generali di partecipazione*" le dichiarazioni ivi riportate;
2. dichiarare alla sezione "*1.2 Certificazioni Ambientali*" se si possiedono o meno certificazioni ambientali;
3. allegare alla sezione "*1.3 Relazione tecnica*" la documentazione richiesta all'art. 4 del presente Avviso;
4. confermare nella sezione "*1.4 Dichiarazione finale*" la veridicità delle dichiarazioni rese e allegare copia del documento di identità del soggetto dotato dei poteri di rappresentanza.

Affinché l'operatore economico interessato possa programmare con il necessario anticipo le attività per la partecipazione alla procedura, si segnala che, come indicato nelle "*Condizioni Generali di Registrazione*" art. 2.2, reperibile nell'Area "*Documentazione del Portale*", l'abilitazione all'utilizzo del portale e le credenziali di accesso saranno rese attive dal sistema entro 4 giorni lavorativi.

## **6. Informazioni e chiarimenti**

Tutte le richieste di informazioni e di chiarimenti relative al presente avviso dovranno essere formulate in lingua italiana e trasmesse esclusivamente a mezzo dell'Area *Messaggi* della consultazione *rfi\_564*. I quesiti andranno inviati almeno 10 giorni, naturali consecutivi, prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle candidature.

## **7. Modalità di svolgimento della procedura**

Saranno valutate le proposte pervenute, nelle modalità e nei tempi sopra definiti.

*acquevenete* si riserva di richiedere, ad uno o più operatori, la presentazione presso la sede della società di una *DEMO* del prodotto proposto.

*acquevenete* si riserva, inoltre, la facoltà insindacabile di non procedere e/o di sospendere, revocare o annullare la presente procedura, senza che gli operatori possano vantare alcun diritto. Tale decisione sarà comunicata a tutti i candidati.

## **8. Trattamento dati e Responsabile del Procedimento**

Ai sensi dell'art. 13 del *Regolamento UE* n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "*Regolamento UE*" o "*GDPR*"), *acquevenete* fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

### **Finalità e base giuridica del trattamento.**

I dati forniti dagli interessati vengono raccolti e trattati da *acquevenete* per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla presente consultazione.

Essi potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici nel rispetto e delle norme previste dal *Regolamento UE*.

### **Natura del conferimento.**

Il soggetto che manifesta interesse è tenuto a fornire i dati ad *acquevenete*, in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica.

Il rifiuto di fornire i dati richiesti da *acquevenete* potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere l'interessato agli eventuali successivi passaggi della procedura.

### **Dati sensibili e giudiziari.**

Di norma i dati forniti non rientrano nelle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 *Regolamento UE*. Il trattamento dei "dati personali relativi a condanne penali e reati" di cui all'art. 10 *Regolamento UE* (c.d. dati giudiziari), invece, è limitato al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla presente procedura.

### **Modalità del trattamento dei dati.**

Il trattamento dei dati verrà effettuato da *acquevenete* in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal *Codice Privacy* e dal *Regolamento UE*.

*I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione. I partecipanti precisano altresì se la divulgazione dei contributi forniti dovrà avvenire in forma anonima.*

### **Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati.**

I dati potranno essere:

- trattati dal personale di *acquevenete* che cura il procedimento di cui al presente avviso, dal personale di altri uffici della medesima società, nonché dagli uffici della medesima società che si occupano di attività per fini di studio e statistici;
- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza ad *acquevenete* in ordine al procedimento di cui al presente avviso, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte di eventuali commissioni svolgenti compiti nell'ambito della procedura di cui al presente avviso;
- comunicati all'*Autorità Nazionale Anticorruzione*, in osservanza a quanto previsto dalla *Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008*.

### **Periodo di conservazione dei dati.**

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla loro acquisizione.

Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto degli artt. 89 del *Regolamento UE* e 110 bis del *Codice Privacy*.

### **Processo decisionale automatizzato.**

Nell'ambito della presente procedura non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

### **Diritti dell'interessato.**

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal soggetto che manifesta interesse alla presente procedura ad *acquevenete*.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del *Regolamento UE*. In particolare, l'interessato ha: i) il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; ii) il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del *Regolamento UE*.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dall'art. 7 del *Codice Privacy* o dagli artt. da 15 a 22 del *Regolamento UE*, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

#### **Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati.**

Titolare del trattamento è *acquevenete SpA* con sede legale in Via C. Colombo 59/A, 35043 Monselice (PD).

Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del *Regolamento UE* e per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali conferiti, la società potrà essere contattata al seguente indirizzo: [info@acquevenete.it](mailto:info@acquevenete.it).

#### **Consenso al trattamento dei dati personali.**

Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione della manifestazione di interesse, il legale rappresentante *pro tempore* dell'interessato prende atto ed acconsente espressamente al trattamento come sopra definito dei dati personali, anche giudiziari, che lo riguardano.

L'interessato si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali, anche giudiziari, da parte di *acquevenete* per le finalità sopra descritte.

#### **Responsabile del procedimento**

Il Responsabile del procedimento è l'avv. Monica Manto, dirigente del settore Digitalizzazione di *acquevenete SpA*.

Il presente avviso viene pubblicato sull'Albo Fornitori: <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>, sul sito web di *acquevenete SpA*, sul sito ministeriale [www.serviziocontrattipubblici.it](http://www.serviziocontrattipubblici.it) e sul quotidiano *Aste&Appalti*.