



EUROPEAN ASSOCIATION  
OF PUBLIC WATER OPERATORS

## UN MANIFESTO PER L'ACQUA

**L'acqua è la fonte di ogni forma di vita, un elemento essenziale per le persone e le società. È anche un bene comune non sempre disponibile che necessita di essere gestito ed utilizzato in modo sostenibile e responsabile.**

Come bene comune, l'acqua è condivisa da ciascuno di noi e con le generazioni future: una visione di lungo termine è dunque essenziale.

Le aziende idriche sono attori chiave: gestiscono le risorse idriche, forniscono acqua potabile di qualità e trattano le acque utilizzate per ridarle infine alla natura. Sono soggetti centrali all'interno dell'ecosistema sociale, ambientale ed economico.

Le aziende pubbliche dell'acqua europee hanno in comune un insieme di valori e approcci per fornire il migliore servizio possibile alle loro comunità: gestione improntata alla performance, servizio orientato al cittadino e solidale, pratiche sostenibili.

La loro quotidiana attività "sul terreno" ha bisogno tuttavia di essere integrata da un forte impegno dei policy-maker per assicurare un quadro di regolamentazione che sostenga le public utilities a riempire la loro missione nell'interesse generale.

**Per questa ragione, Aqua Publica Europea invita i decisori politici dell'EU ad impegnarsi per fare dell'acqua una priorità**, sostenendo tre principi chiave per i prossimi anni:

- 1. AQUA PER LE PERSONE: garantire per tutti un'acqua di qualità, ad un costo accessibile**
- 2. PROTEZIONE AMBIENTALE: un approccio sostenibile per proteggere una risorsa preziosa e far fronte al cambiamento climatico.**
- 3. ECCELLENZA NELLA GESTIONE IDRICA: sostenere una gestione sostenibile e orientata al futuro che contribuisca allo sviluppo locale.**

Their on-the-ground daily work needs to be complemented by strong commitments from policy makers to secure regulatory frameworks that support public water operators in fulfilling their mission for the general interest.

### CHI SIAMO

Aqua Publica Europea è l'Associazione Europea delle Aziende Pubbliche dell'Acqua. Creata nel 2009, essa riunisce aziende di distribuzione e trattamento dell'acqua a proprietà completamente pubblica per promuovere la gestione pubblica a livello europeo e internazionale. Aqua Publica raggruppa più di 60 soci, che globalmente **servono più di 70 milioni di persone in Europa**, in una rete dove le aziende e il loro personale sono i protagonisti diretti di un'attività di scambio e riflessione volta allo sviluppo di soluzioni **efficienti che servono l'interesse generale piuttosto che quello di azionisti privati.**



Poiché l'acqua svolge un ruolo essenziale per l'esistenza delle nostre società, il modo in cui è gestita ha un impatto determinante sullo sviluppo umano ed economico. E' dunque essenziale **porre le persone al centro delle decisioni di gestione.**

L'accesso all'acqua rappresenta già una priorità a livello internazionale, in particolare nel quadro del sesto [Obiettivo dello Sviluppo Sostenibile](#) dell'ONU, e per i cittadini Europei, che hanno chiesto all'Ue di riconoscere l'accesso all'acqua come un diritto nel quadro della **Iniziativa Cittadina Europea Right2Water**, che ha raccolto quasi due milioni di firme, essendo così la prima petizione europea a raggiungere il quorum richiesto.

Attualmente, **la realizzazione a livello Europeo e mondiale del diritto all'acqua rimane incompleta.** In Europa, circa **14 milioni di persone non hanno ancora accesso ad una forma di base di base di acqua potabile.** Allo stesso tempo, **la fiducia delle persone nell'acqua di rubinetto deve essere rafforzata**, il che richiede che i cittadini abbiano una reale possibilità di esprimersi sulla gestione delle loro acqua. Lavorare per i cittadini significa organizzare dei **servizi trasparenti e partecipati.**

**L'acqua di rubinetto in Europa non solo è assolutamente sicura ma è anche l'opzione più sostenibile dal punto di vista ambientale e meno costosa.** Le aziende pubbliche dell'acqua sono consapevoli dell'interesse pubblico che un ampio consumo dell'acqua di rubinetto comporta – nell'Ue, l'acqua di rubinetto costa in media €0,002 al litro – e per questo realizzano degli **sforzi significativi per promuovere il suo consumo.** Le aziende pubbliche sono inoltre impegnate a **combattere la precarietà idrica**, rispettando al contempo l'obbligo del pieno recupero dei costi.

**L'Ue può sostenere queste azioni e mettere i cittadini al centro delle proprie politiche sull'acqua per garantire un sistema dove bere l'acqua di rubinetto è sicuro, accessibile fisicamente e economicamente ovunque in Europa.**

La Carta Fondatrice di Aqua Publica Europea stabilisce che 'l'acqua, fonte di vita, costituisce un diritto fondamentale, inalienabile e fondamentale'; **chiediamo all'Ue di sostenere questa visione mediante:**

- **Adozione rapida della nuova Direttiva Acqua Potabile** (direttiva concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano (rifusione)- [2017/0332](#)) per contribuire ad accrescere la fiducia nell'acqua di rubinetto attraverso l'aggiornamento degli standard di qualità, dei requisiti più stringenti riguardo all'accesso e alla trasparenza, a beneficio di dell'intera società.
- **Un impegno ad una politica di cooperazione internazionale ambiziosa che si basi e sostenga i partenariati no-profit tra aziende idriche europee** e nei paesi in via di sviluppo al fine di facilitare la realizzazione a livello globale del diritto all'acqua.
- **Sostegno alla creazione di un osservatorio europea sulla precarietà idrica**, una piattaforma multi stakeholders per sviluppare indicatori e metodologie per valutare l'accessibilità economica dell'acqua in Europa, identificare ostacoli, e lavorare a delle soluzioni che riconcilino accessibilità economica, recupero dei costi e sostenibilità finanziaria e, infine, **promuovano un migliore accesso all'acqua in Europa sostenendo iniziative volontarie che contribuiscano a questo obiettivo** (come la messa a disposizione di fontane pubbliche o la fornitura gratuita di acqua nei ristoranti).
- **Conferma del riconoscimento del carattere Unico dell'acqua:** un bene comune che non risponde a dinamiche di mercato, in quanto è sia essenziale alle vita umana e un monopolio natural con benefice condivisi.



L'acqua è una risorsa **limitata che condivisa da tutti gli utilizzatori**; ciò significa che deve essere gestita responsabilmente, in **coordinazione con tutti gli attori della società** al fine di assicurare una **distribuzione equilibrata** della risorsa, la **preservazione della qualità naturali**, facendone un uso sostenibile.

La politica ambientale della Ue è ampiamente riconosciuta tra le più avanzate al mondo, in **particolare per l'ambiziosa Direttiva Quadro sull'Acqua** ([Direttiva 2000/60/EC](#)). Tuttavia, l'Agenzia Europea per l'Ambiente, nel suo rapporto "[Acque d'Europa – Valutazione dello stato e delle pressioni 2018](#)", ha trovato **che meno della metà dei corpi idrici europee ha raggiunto un "buono stato ecologico"**.

**L'attività umana ha forti implicazioni sulla qualità e la disponibilità di acqua.** Mentre le aziende pubbliche sono pienamente impegnate a trattare l'inquinamento nell'acqua per assicurare i migliori standard di qualità, l'opzione migliore resta la **prevenzione del danno mantenendo la qualità naturale dell'acqua**. Questo fatto è già riconosciuto dalla legislazione, in particolare attraverso il principio del "inquinatore-pagatore". Tuttavia, **forme di governance ancora troppo frammentate rallentano l'implementazione** e rischiano di provocare un ingiusto e squilibrato trasferimento dei costi di trattamento alle famiglie.

**Allorché la Commissione Europea ha lanciato un'ampia valutazione della propria politica sull'acqua, è importante considerare l'importanza degli attuali principi che richiedono un'implementazione coerente nel tempo.**

Allo stesso tempo, nuove sfide emergono: dal **cambiamento climatico** ed eventi estremi come inondazioni e siccità, alla **trasformazione demografica** che impatterà la disponibilità di acqua. Oggi, [la scarsità idrica colpisce almeno l'11% della popolazione europea](#). Questi elementi richiedono **nuovi approcci alla gestione dell'acqua che adottino pienamente una prospettiva di lungo termine.**

**Aqua Publica Europea chiede all'Ue di garantire un approccio di lungo termine alla gestione dell'acqua:**

- **Assicurando robusti standard ambientali per la protezione delle qualità naturali dell'acqua e riducendo l'inquinamento "a monte"**, sia esso da inquinanti tradizionali o nuovi, piuttosto che affidarsi al trattamento "a valle". L'ampia valutazione della politica idrica dell'Ue, o iniziative specifiche come la [Strategia sulle Plastiche](#) o lo comunicazione sulle sostanze farmaceutiche, rappresentano iniziative potenzialmente importanti.
- **Migliorando la coordinazione tra tutti gli attori e tra le diverse legislazioni, in modo da consentire alla politica idrica di produrre i propri effetti:** connettere e articolare in modo coerente le diversi legislazioni sulla acqua, in particolare la Direttiva Quadro e la Direttiva Trattamento Acqua Reflue Urbane ([Direttiva 91/271/CEE](#)), insieme e con altre legislazioni settoriali della UE, tra cui: industria, agricoltura, energia; promuovere il coinvolgimento di tutti gli attori attraverso un quadro di governance chiaro e solido, anche sulla base di metodologie strutturate, come quelle sviluppate dall'OCSE nel quadro della [Water Governance Initiative](#), o altre iniziative di valutazione della governance condotte dalla Commissione Europea.
- **Sostenendo approcci di lungo termine e strategie per il cambiamento climatico,** sulla base di una programmazione integrata e di lungo termine, di dati affidabili e adattati e di misure che valorizzino e sostengano il ruolo di infrastrutture tradizionali (grigie) e 'basate sulla natura' (verdi).



Gli operatori pubblici sono pienamente integrati nelle loro comunità, dal servizio agli utenti, ad attività di ricerca e sviluppo a beneficio di tutti, e contribuiscono così allo sviluppo delle loro economie. Come fornitori di un servizio pubblico, **essi lavorano per rispondere ai bisogni dell'utenza, si adattano ai nuovi requisiti legali e sociali e affrontano le trasformazioni globali** – come il cambiamento climatico, la trasformazione demografica, e la rivoluzione digitale.

Per essere sempre più efficiente, la gestione idrica ha bisogno di **sfruttare il progresso tecnologico**. La ricerca scientifica così come le innovazioni della comunicazione – sistemi di informazione, raccolta dati e contatori intelligenti, ecc. – creano un sistema interconnesso che **contribuisce alla sicurezza della risorsa idrica**, che è soggetta ai rischi di inquinamento, attività umana e minacce terroristiche.

L'**innovazione organizzativa** facilita poi le relazioni con gli utenti, ridefinisce le competenze per adattarsi ai bisogni e alle opportunità in evoluzione e comporta nuovi modi di realizzare compiti tradizionali. Combinare lo sviluppo tecnico con la formazione del personale aiuta a costruire aziende resilienti, basate sull'eccellenza, che possono adattarsi alle sfide future a beneficio degli utenti.

La gestione dell'acqua ha inoltre bisogno di considerare attentamente lo **stato delle infrastrutture**. Le reti in Europa hanno diversi decenni di vita e **la gestione e il miglioramento del patrimonio** rappresentano un focus maggiore – la riduzione delle perdite a costruire infrastrutture resilienti contribuisce a rendere più forte l'economia.

**Agendo come centri di eccellenza per le loro comunità**, le aziende pubbliche dell'acqua sono attori economici che **creano valore, dinamismo e soluzioni che sono adattate ai bisogni locali**. Fornire un servizio sempre migliore richiede **degli sforzi costanti, impegni finanziari e un potere d'innovazione**.

Aqua Publica Europea sottolinea dunque il **ruolo della Ue a sostegno dell'eccellenza** nella gestione dell'acqua:

- **Facilitando una strategia di investimento 'smart', che si concentri sul miglioramento delle performance.** Con il principio che *'l'acqua paga l'acqua'*, le risorse generate dalle fatture idriche dovrebbero tutte essere re-iniettate nel ciclo idrico. Tuttavia, al fine di non gravare eccessivamente sulle fasce più deboli della popolazione, i livelli tariffari potrebbero non essere sufficienti a coprire i bisogni di investimento. Un sostegno a questi sforzi con un combinazione di fondi strutturali e prestiti dalla Banca Europea degli Investimenti, come da banche pubbliche nazionali, sono essenziali a coprire il fabbisogno di investimenti in tutta la Ue.
- **Inserendo l'acqua tra le priorità nel prossimo programma di ricerca e innovazione della UE**, a partire da [Horizon Europe](#), per sostenere lo sviluppo di progetti innovative che hanno il potenziali di produrre miglioramenti significativi nella gestione dell'acqua e che siano veramente a beneficio di tutta la società.
- **Sviluppare un framework multi-laterale per lo sviluppo di expertise e competenze proprie all'idrico.** La condivisione di esperienze è ampiamente riconosciuta come un modo efficace per spingere il miglioramento delle performance. La partecipazione di tutti gli stakeholders, tra cui le aziende pubbliche dell'acqua, in un dialogo europeo multi-stakeholder sull'acqua rappresenta una condizione chiave per assicurare coerenza e efficacia nell'implementazione. Inoltre, poiché il bisogno di competenze specifiche al settore idrico cresce, il sostegno a politiche di formazione specifiche contribuirà a costruire un settore resiliente e attrattivo. Per parte loro, le aziende pubbliche sono già impegnate in processi di apprendimento 'peer-to-peer', in particolare attraverso l'iniziativa [Water Erasmus](#) di Aqua Publica Europea.