acquevenete
L'ACQUA PUBBLICA

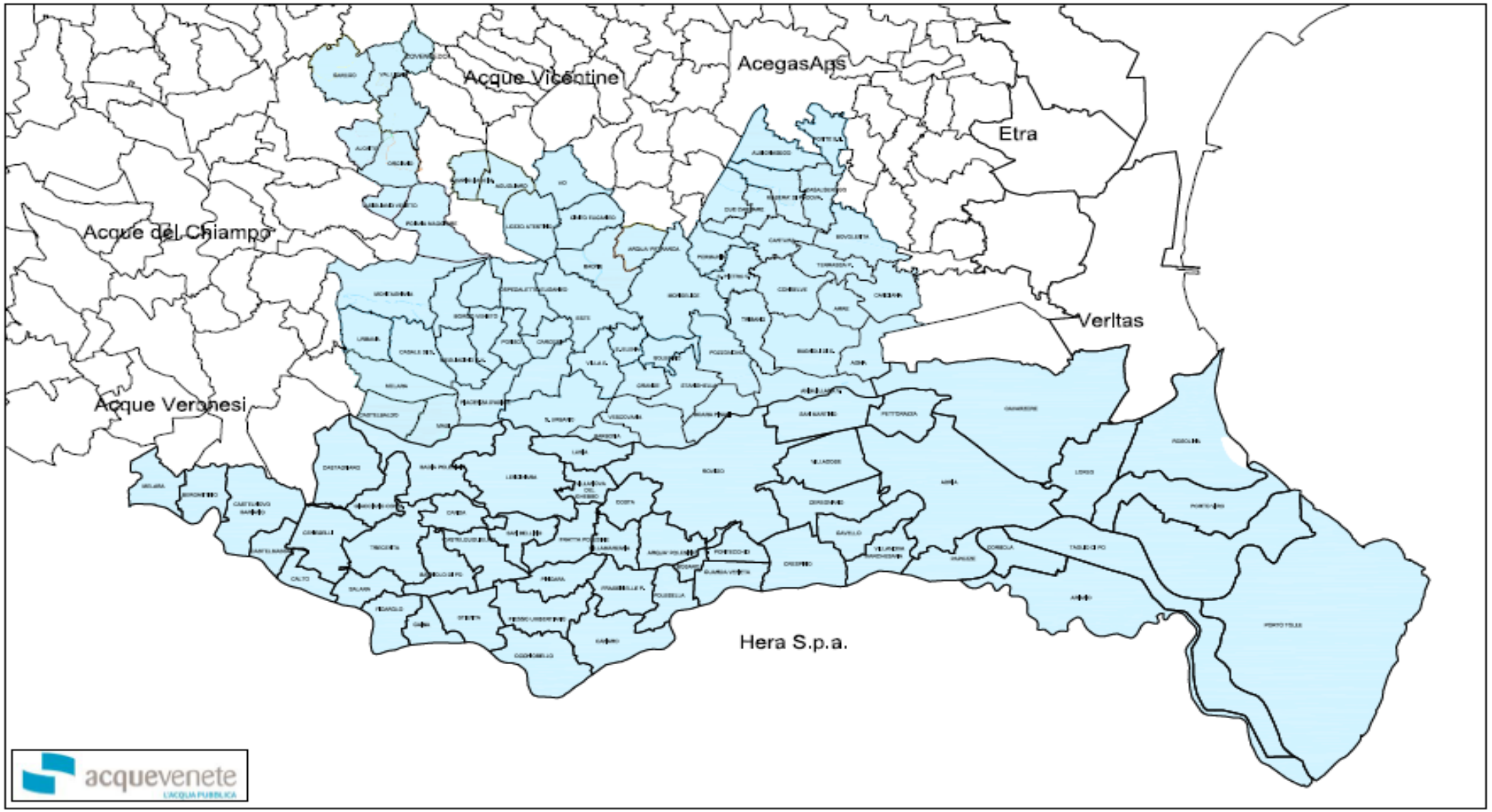
acquevenete si confronta

Guida alla bolletta

Albignasego, 7 novembre 2018

acquevenete in pillole

- ✓ 108 Comuni delle province di Padova, Rovigo, Vicenza, Verona, Venezia
- ✓ un territorio complessivo di 3.200 Km quadrati
- ✓ oltre 10.000 Km di condotte: 7.000 Km di reti idriche e 3.000 Km di reti fognarie
- ✓ al servizio di 520.000 cittadini
- ✓ 14 sportelli per l'utenza
- ✓ 298 dipendenti, due sedi operative, una a Monselice e una a Rovigo
- ✓ Capitale sociale: € 258.398.589
- ✓ Valore della Produzione per oltre 85 mln euro annui


Acque Vicentine
AcegasAps
Etra
Acque del Chiampo
Veritas
Acque Veronesi
Hera S.p.a.

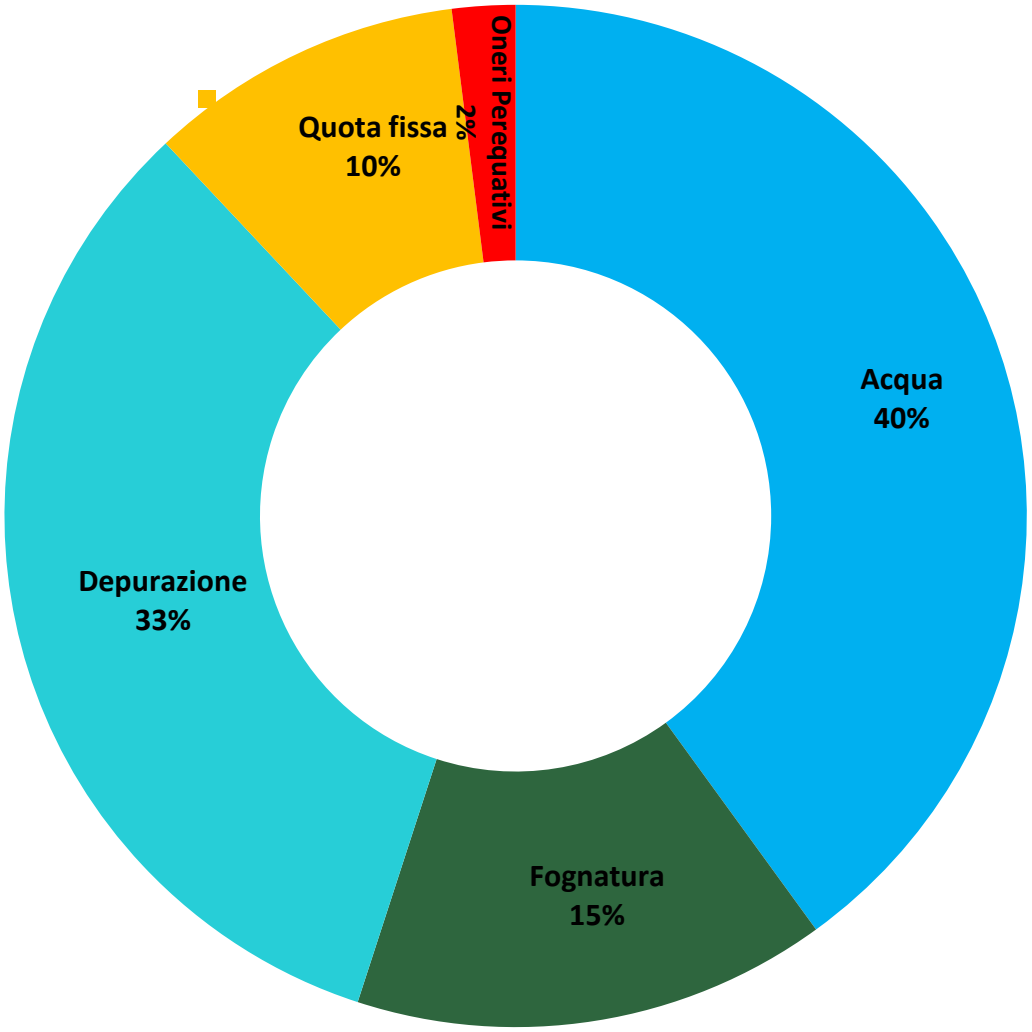
Sintesi del Servizio idrico integrato ad Albignasego

Popolazione	n.	25.869	
Approvvigionamento idrico :	acqua di falda		(da Camazzole/Dueville)
Rete acquedotto :	km	256,6	
Rete fognaria :	km	177,2	(agglomerato con copertura al 96%)
Utenti :	n.	10.847	
			domestici n. 9.433
			altri usi n. 1.321
			uso pubblico: n. 77
			usi Industriali: n. 9
			uso allevamento: n. 7
Volumi annui erogati :	mc	1.538.686	

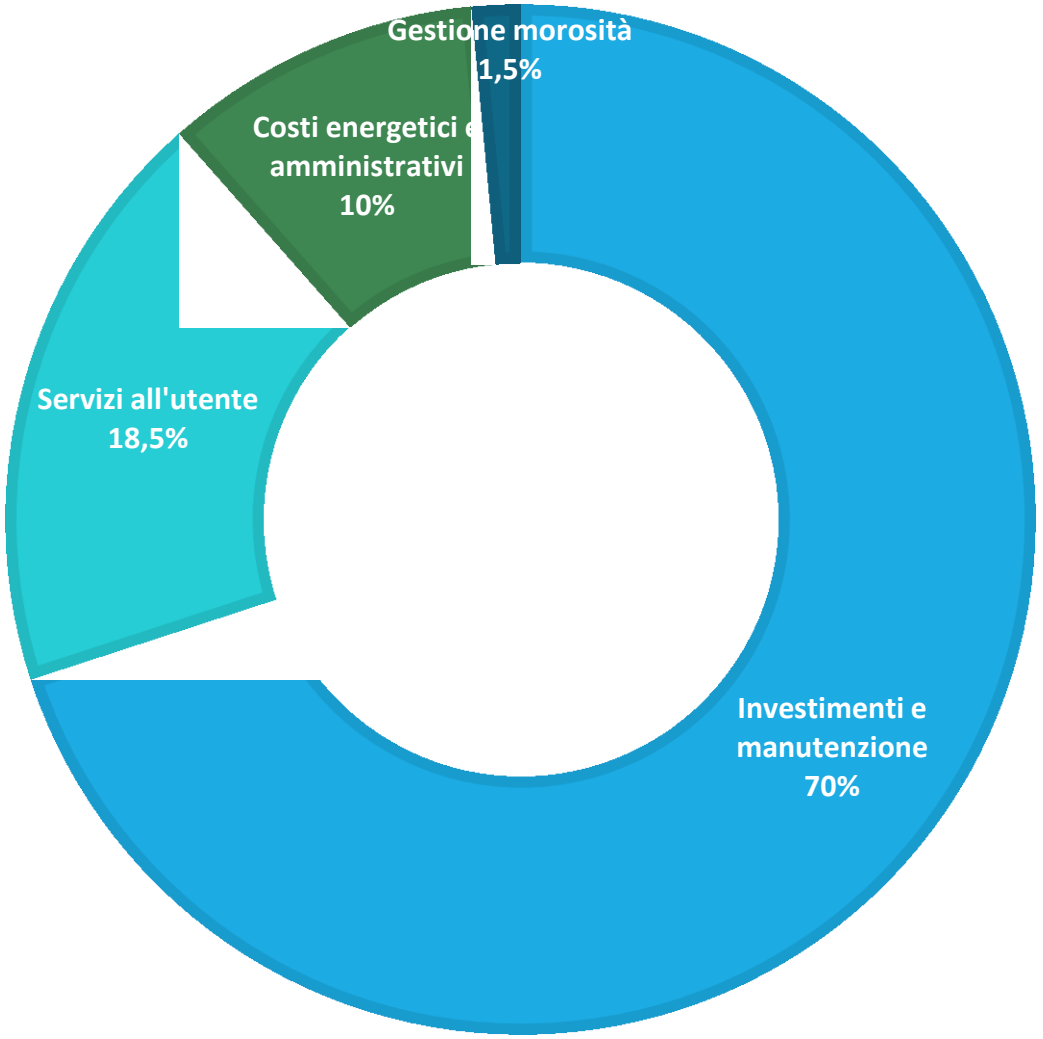
Cosa si paga con la bolletta?

La bolletta dell'acqua sostiene il Servizio idrico integrato, che comprende:

- La **fornitura di acqua**, ovvero il prelievo dall'ambiente, la potabilizzazione e la distribuzione in rete
- Il **servizio di fognatura**, ovvero la possibilità di scaricare l'acqua dopo averla utilizzata e recapitarla a un impianto per il suo trattamento
- Il **servizio di depurazione**, ovvero il trattamento delle acque sporche, che arrivano dalla fognatura, per restituirle pulite all'ambiente.


Acqua
40%
Fognatura
15%
Depurazione
33%
Quota fissa
10%
Oneri Perequativi
2%

Come viene impegnata?



Come nasce la bolletta di acquevenete

La **tariffa** del Servizio idrico integrato è determinata dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente).

La **bolletta** di acquevenete recepisce le indicazioni dell'Autorità e nasce dal confronto con le Associazioni dei consumatori.

$$\vartheta^a = \frac{VRG^a}{\sum_u \underline{tarif}_u^{2015} \bullet (\underline{vscal}_u^{a-2})^T + R_b^{a-2}}$$

$$VRG^a = Capex^a + FoNI^a + Opex^a + ERC^a + RC_{TOT}^a$$

- Allineamento alle risultanze contabili, mediante:
  - per l'anno 2018, i dati di bilancio 2016 o, in mancanza, con quelli dell'ultimo bilancio disponibile;
  - per l'anno 2019, i dati di bilancio o di preconsuntivo 2017 o, in mancanza, con quelli dell'ultimo bilancio disponibile

- Deflatori degli investimenti fissi lordi:

$$dfl_{2016}^{2017} = 1{,}003$$

$$dfl_{2017}^{2018} = 0{,}998$$

- Tassi di inflazione per aggiornamento costi operativi:

$$I^{2017} = -0{,}10\%$$

$$I^{2018} = 0{,}70\%$$

Come è cambiata la tariffa 2018 di acquevenete?

La tariffa di acquevenete per l'anno 2018 è stata diminuita del 2%.

*Un risultato reso possibile grazie agli efficientamenti legati alla fusione, che ha comportato per l'azienda una **rinuncia a 9,6 milioni di euro**, che sono stati lasciati nelle tasche degli utenti.*

Si vede nelle tabelle dell'ATO

Uso domestico

	Tariffa 2015-2017	Tariffa 15/17 con IVA
	Euro/mc	Euro/mc
Uso domestico		
da 0 a 9 mc/mese	€ 0,950541	€ 1,045595
da 10 a 12 mc/mese	€ 1,462013	€ 1,608214
da 13 a 18 mc/mese	€ 1,973484	€ 2,170832
da 19 a 24 mc/mese	€ 2,485888	€ 2,734477
oltre 24 mc/mese	€ 2,679893	€ 2,947882
Fognatura e depurazione		
Tariffa fognatura	€ 0,350883	€ 0,385971
Tariffa depurazione	€ 0,791172	€ 0,870289
	Euro/utente/anno	Euro/utente/anno
Quota fissa		
Domestici	€ 23,365757	€ 25,702333

-2%

	Tariffa 2018	Tariffa 2018 con IVA
	Euro/mc	Euro/mc
Uso domestico		
da 0 a 9 mc/mese	€ 0,931530	€ 1,024683
da 10 a 12 mc/mese	€ 1,432773	€ 1,576050
da 13 a 18 mc/mese	€ 1,934014	€ 2,127415
da 19 a 24 mc/mese	€ 2,436170	€ 2,679787
oltre 24 mc/mese	€ 2,626295	€ 2,888925
Fognatura e depurazione		
Tariffa fognatura	€ 0,343865	€ 0,378252
Tariffa depurazione	€ 0,775349	€ 0,852884
	Euro/utente/anno	Euro/utente/anno
Quota fissa		
Domestici	€ 22,898442	€ 25,188286

Altri usi

	Tariffa 2015-2017	Tariffa 15-17 con IVA
	Euro/mc	Euro/mc
Altri usi		
da 0 a 12 mc/mese	€ 1,462015	€ 1,608217
da 13 a 18 mc/mese	€ 1,973484	€ 2,170832
da 19 a 24 mc/mese	€ 2,485888	€ 2,734477
da 25 a 83 mc/mese	€ 2,679893	€ 2,947882
oltre 83 mc/mese	€ 1,944708	€ 2,139179
Fognatura e depurazione		
Tariffa fognatura	€ 0,350883	€ 0,385971
Tariffa depurazione	€ 0,791172	€ 0,870289
	Euro/utente/anno	Euro/utente/anno
Quota fissa		
Non domestici	€ 41,339417	€ 45,473359

-2%

	Tariffa 2018	Tariffa 2018 con IVA
	Euro/mc	Euro/mc
Altri usi		
da 0 a 12 mc/mese	€ 1,432775	€ 1,576053
da 13 a 18 mc/mese	€ 1,934014	€ 2,127415
da 19 a 24 mc/mese	€ 2,436170	€ 2,679787
da 25 a 83 mc/mese	€ 2,626295	€ 2,888925
oltre 83 mc/mese	€ 1,905814	€ 2,096395
Fognatura e depurazione		
Tariffa fognatura	€ 0,343865	€ 0,378252
Tariffa depurazione	€ 0,775349	€ 0,852884
	Euro/utente/anno	Euro/utente/anno
Quota fissa		
Non domestici	€ 40,512629	€ 44,563892

Verifichiamo con le bollette

esempio Bolletta CVS (*tariffa 2017*)

acquevenete
L'ACQUA PUBBLICA

CENTRO VENETO SERVIZI S.p.A.

Servizio Idrico Integrato
Acquedotto | Fognatura | Depurazione

CONTATTI

SERVIZIO CLIENTI
800 99 15 44
lun-ven 08:00/20:00 - sab 08:00/13:00
www.centrovenetoservizi.it

SEGNALAZIONE GUASTI
800 63 24 32
tutti i giorni 24 ore su 24

COMUNICAZIONI SCRITTE
Reclami: reclami@centrovenetoservizi.it
Informazioni: richieste@centrovenetoservizi.it

002 007 0010 038740

Spettabile

DATI DEL DOCUMENTO E DEL CONTRATTO CON IL CLIENTE
Codice Cliente:
Identificativo Utenza:
Contratto:
Codice IPA:

Fattura N. 2017 ——— del 14-09-2017
Periodo di competenza: (4' Periodo 2017) 01-05-2017 31-07-2017

DATI SULLA FORNITURA

N. Presa/Sub: 000028/01
Contatore: CMA01/012532AE99 Indici: 5
Tipo Utenza: DOMESTICO AATO
Tariffa Acquedotto: A01
Tariffa Fognatura: FD8
Nr. Utenze servite: 1

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura	Consumo	Giorni	Mc/Giorno	Tipo
28-02-2017	3053	40	132	0,303	L
18-05-2017	3080	27	79	0,342	L
31-07-2017	3125	45	74	0,608	S

L'utenza consuma mediamente 0,490 mc al giorno.

COMUNICAZIONI

RIEPILOGO IMPORTI

Descrizione
CANONE ACQUA
CANONE FOGNATURA
CANONE DEPURAZIONE
QUOTA FISSA
REST.CAN.ACQUA
REST.CAN.FOGNATURA
REST.CAN.DEPURAZION
REST.QUOTA FISSA

RIEPILOGO CONTABILE

Aliquota IVA	Imponibile	Imposta
10	103,65	10,37

DETTAGLIO CONSUMI

MAGGIO 2017
Consumo: 14,060 mc in 31 giorni di tipo STIMA MC aggiuntivi: NO

Dettaglio servizio ACQUEDOTTO

MC		EURO/MC		EURO
9,300	*	0,950541	=	8,84
3,100	*	1,462013	=	4,53
1,660	*	1,973484	=	3,28

canone acq. mensile:	16,65
canone acq. stimato:	-13,02
quota fissa mensile acq.:	1,95
quota fissa acq. stimato:	-1,95
Ui1 acq.:	0
Ui1 acq. stimato:	0

Dettaglio servizio FOGNATURA

MC		EURO/MC		EURO
14,060	*	0,350883	=	4,93

canone fog. mensile:	4,93
canone fog. stimato:	-4,27
quota fissa mensile fog.:	0
quota fissa fog. stimato:	0
Ui1 fog.:	0
Ui1 fog. stimato:	0

Dettaglio servizio DEPURAZIONE

MC		EURO/MC		EURO
14,060	*	0,791172	=	11,12

canone dep. mensile:	11,12
canone dep. stimato:	-9,62
quota fissa mensile dep.:	0
quota fissa dep. stimato:	0
Ui1 dep.:	0
Ui1 dep. stimato:	0

GIUGNO 2017
Consumo: 18,240 mc in 30 giorni di tipo STIMA MC aggiuntivi: NO

Dettaglio servizio ACQUEDOTTO

MC		EURO/MC		EURO
9,000	*	0,950541	=	8,55
3,000	*	1,462013	=	4,39
6,000	*	1,973484	=	11,84
0,240	*	2,485888	=	0,60

canone acq. mensile:	25,38
canone acq. stimato:	0,00
quota fissa mensile acq.:	1,95
quota fissa acq. stimato:	0,00
Ui1 acq.:	0
Ui1 acq. stimato:	0

Dettaglio servizio FOGNATURA

MC		EURO/MC		EURO
18,240	*	0,350883	=	6,40

canone fog. mensile:	6,40
canone fog. stimato:	0,00
quota fissa mensile fog.:	0
quota fissa fog. stimato:	0
Ui1 fog.:	0
Ui1 fog. stimato:	0

Dettaglio servizio DEPURAZIONE

MC		EURO/MC		EURO
18,240	*	0,791172	=	14,43

canone dep. mensile:	14,43
canone dep. stimato:	0,00
quota fissa mensile dep.:	0
quota fissa dep. stimato:	0
Ui1 dep.:	0
Ui1 dep. stimato:	0

LUGLIO 2017
Consumo: 18,848 mc in 31 giorni di tipo STIMA MC aggiuntivi: NO

Dettaglio servizio ACQUEDOTTO

		EURO/MC		EURO
00	*	0,950541	=	8,84
00	*	1,462013	=	4,53
00	*	1,973484	=	12,24
48	*	2,485888	=	0,62

one acq. mensile:	26,23
one acq. stimato:	0,00
ota fissa mensile acq.:	1,95
ota fissa acq. stimato:	0,00
l acq.:	0
l acq. stimato:	0

Dettaglio servizio FOGNATURA

MC		EURO/MC		EURO
18,848	*	0,350883	=	6,61

canone fog. mensile:	6,61
canone fog. stimato:	0,00
quota fissa mensile fog.:	0
quota fissa fog. stimato:	0
Ui1 fog.:	0
Ui1 fog. stimato:	0

Dettaglio servizio DEPURAZIONE

MC		EURO/MC		EURO
18,848	*	0,791172	=	14,91

canone dep. mensile:	14,91
canone dep. stimato:	0,00
quota fissa mensile dep.:	0
quota fissa dep. stimato:	0
Ui1 dep.:	0
Ui1 dep. stimato:	0

51,15 mc in 92 giorni

esempio Bolletta acquevenete (*tariffa 2018*)

Fattura N. BOB18- di tipo: STIMATA Emessa il 22/08/2018 Periodo: dal 01/05/2018 al 31/07/2018

CONSUMO (mc)	TOTALE DA PAGARE (€)	ENTRO IL
51	145,35	24/10/2018
in giorni 92	*PER IL PAGAMENTO UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO O UNA DELLE ALTRE MODALITÀ DEFINITE.*	

io clienti
1 544
nerdì: ore 8.00-20.00, sabato: ore 8.00-13.00

io guasti
2 432
tti i giorni

sta informazioni
ste@acquevenete.it

eclami
ni@acquevenete.it

acquevenete.it

enete SpA

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura	Consumo	Tipo	Contatore
30/04/2018	1.421		LETTURA STIMATA	
31/07/2018	1.472	51	LETTURA STIMATA	

Consumo medio annuo 204

Ulteriori informazioni sono disponibili al sito web www.acquevenete.it e/o nel prospetto informativo allegato.

RIEPILOGO IMPORTI

Descrizione	
Quota fissa	
Acquedotto	
Fognatura	
Depurazione	
Oneri perequaz	
Addebiti/Accre	
Idranti	
Restituzione ac	
Bonus Sociale	€ 0,00

51 mc in 92 giorni

Bolletta CVS

RIEPILOGO IMPORTI

Descrizione	Imponibile	Iva
CANONE ACQUA	68,26	10
CANONE FOGNATURA	17,94	10
CANONE DEPURAZIONE	40,46	10
QUOTA FISSA	5,85	10
REST.CAN.ACQUA	-13,02	10
REST.CAN.FOGNATURA	-4,27	10
REST.CAN.DEPURAZIONE	-9,62	10
REST.QUOTA FISSA	-1,95	10

51,15 mc in 92 giorni

Totale escluse restituzioni 132,51 €

-2%

Bolletta acquevenete

RIEPILOGO IMPORTI

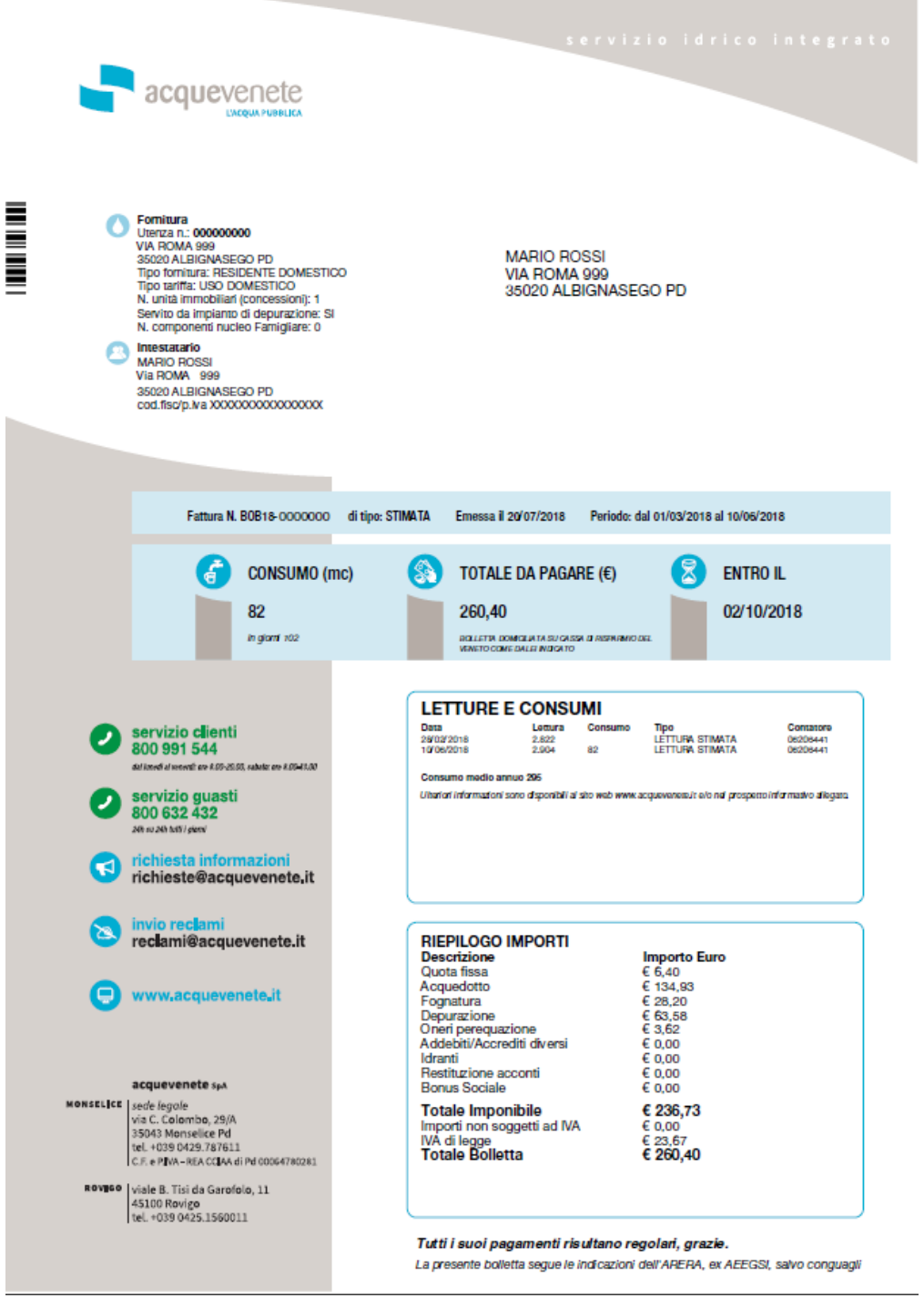
Descrizione	Importo Euro
Quota fissa	€ 5,77
Acquedotto	€ 67,05
Fognatura	€ 17,54
Depurazione	€ 39,54
Oneri perequazione	€ 2,24
Addebiti/Accrediti diversi	€ 0,00
Idranti	€ 0,00
Restituzione acconti	€ 0,00
Bonus Sociale	€ 0,00

51 mc in 92 giorni

Totale 129,90 €

acquevenete
L'ACQUA PUBBLICA

Come si legge la bolletta?



servizio idrico integrato

acquevenete
L'ACQUA PUBBLICA

Fornitura
Utenza n.: **000000000**
VIA ROMA 999
35020 ALBIGNASEGO PD
Tipo fornitura: RESIDENTE DOMESTICO
Tipo tariffa: USO DOMESTICO
N. unità immobiliari (concessioni): 1
Servito da impianto di depurazione: SI
N. componenti nucleo Famigliare: 0

Intestatario
MARIO ROSSI
Via ROMA 999
35020 ALBIGNASEGO PD
cod.fisc/p.iva XXXXXXXXXXXXXXXX

MARIO ROSSI
VIA ROMA 999
35020 ALBIGNASEGO PD

Fattura N. B0B18-0000000 di tipo: STIMATA Emessa il 20/07/2018 Periodo: dal 01/03/2018 al 10/06/2018

CONSUMO (mc)	TOTALE DA PAGARE (€)	ENTRO IL
82	260,40	02/10/2018
in giorni 102	BOLLETTA DOMICILIATA SU CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO COME DALEI INDICATO	

servizio clienti
800 991 544
dal lunedì al venerdì: ore 8.00-20.00, sabato: ore 8.00-11.00

servizio guasti
800 632 432
24h su 24h tutti i giorni

richiesta informazioni
richieste@acquevenete.it

invio reclami
reclami@acquevenete.it

www.acquevenete.it

acquevenete SpA
MONSELICE | sede legale
via C. Colombo, 29/A
35043 Monselice Pd
tel. +039 0429.787611
C.F. e P.IVA – REA CCIAA di Pd 00064780281

ROVIGO | viale B. Tisi da Garofolo, 11
45100 Rovigo
tel. +039 0425.1560011

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura	Consumo	Tipo	Contatore
28/02/2018	2.822		LETTURA STIMATA	06206441
10/06/2018	2.904	82	LETTURA STIMATA	06206441

Consumo medio annuo 295

Ulteriori informazioni sono disponibili al sito web www.acquevenete.it e/o nel prospetto informativo allegato.

RIEPILOGO IMPORTI

Descrizione	Importo Euro
Quota fissa	€ 6,40
Acquedotto	€ 134,93
Fognatura	€ 28,20
Depurazione	€ 63,58
Oneri perequazione	€ 3,62
Addebiti/Accrediti diversi	€ 0,00
Idranti	€ 0,00
Restituzione acconti	€ 0,00
Bonus Sociale	€ 0,00
Totale Imponibile	**€ 236,73**
Importi non soggetti ad IVA	€ 0,00
IVA di legge	€ 23,67
Totale Bolletta	**€ 260,40**

Tutti i suoi pagamenti risultano regolari, grazie.
La presente bolletta segue le indicazioni dell'ARERA, ex AEEGSI, salvo conguagli

Facciata 1 – Dati utenza, dati fiscali, consumi, importi, scadenza e contatti acquevenete

Dettaglio importi

Acquedotto	Periodo	Unità abitative	Tempo	Quantità	Prezzo Unitario	Importo dovuto	Iva
QUO TA VAR. ACQUEDOTTO SCAGLIONE 1	01/03/2018-10/05/2018	1		30	0,901530	€ 27,95	10
QUO TA VAR. ACQUEDOTTO SCAGLIONE 2	01/03/2018-10/05/2018	1		10	1,432773	€ 14,33	10
QUO TA VAR. ACQUEDOTTO SCAGLIONE 3	01/03/2018-10/05/2018	1		20	1,934014	€ 38,68	10
QUO TA VAR. ACQUEDOTTO SCAGLIONE 4	01/03/2018-10/05/2018	1		20	2,435170	€ 48,72	10
QUO TA VAR. ACQUEDOTTO SCAGLIONE 5	01/03/2018-10/05/2018	1		2	2,625295	€ 5,25	10
QUO TA FISSA ACQUEDOTTO	01/03/2018-10/05/2018	1		102	0,062735	€ 6,40	10

Fognatura	Periodo	Unità abitative	Tempo	Quantità	Prezzo Unitario	Importo dovuto	Iva
QUO TA VAR. FOGNATURA	01/03/2018-10/05/2018	1		82	0,343895	€ 28,20	10

Depurazione	Periodo	Unità abitative	Tempo	Quantità	Prezzo Unitario	Importo dovuto	Iva
QUO TA VAR. DEPURAZIONE	01/03/2018-10/05/2018	1		82	0,775349	€ 63,58	10

Oneri perequazione	Periodo	Unità abitative	Tempo	Quantità	Prezzo Unitario	Importo dovuto	Iva
UI1 ACQUEDOTTO	01/03/2018-10/05/2018	1		82	0,004000	€ 0,33	10
UI1 DEPURAZIONE	01/03/2018-10/05/2018	1		82	0,004000	€ 0,33	10
UI1 FOGNATURA	01/03/2018-10/05/2018	1		82	0,004000	€ 0,33	10
UI2 ACQUEDOTTO	01/03/2018-10/05/2018	1		82	0,009000	€ 0,74	10
UI2 DEPURAZIONE	01/03/2018-10/05/2018	1		82	0,009000	€ 0,74	10
UI2 FOGNATURA	01/03/2018-10/05/2018	1		82	0,009000	€ 0,74	10
UI3 ACQUEDOTTO	01/03/2018-10/05/2018	1		82	0,005000	€ 0,41	10

Addebiti/Accrediti/Restituzioni	Periodo	Unità abitative	Tempo	Quantità	Prezzo Unitario	Importo dovuto	Iva
	-			1		€	
					Totale	€ 236,73	

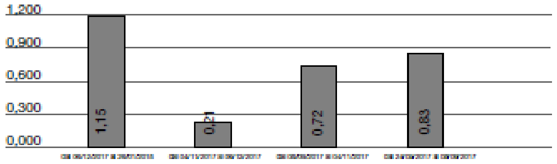
Facciata 2 – Dettaglio importi

acquevenete
L'ACQUA PUBBLICA

Facciata 3 – Andamento consumi, autolettura e qualità dell'acqua

acquevenete L'ACQUA PUBBLICA — servizio idrico integrato

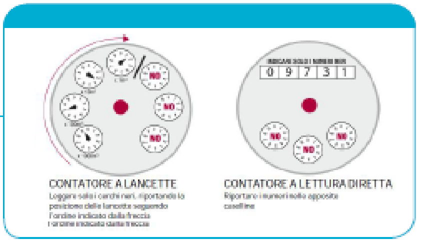
Andamento consumi medi giornalieri



COMUNICA L'AUTOLETTURA

QUANDO?
Dall'1 al 5 del mese

COME LEGGERE IL CONTATORE?
Segui le istruzioni riportate a lato a seconda del tipo di contatore installato.



COME COMUNICARLA?
Puoi comunicarci l'autolettura:
- al telefono: chiama il n. **800 996 400**
- con SMS: invia un messaggio al nr. **388 3834534** scrivendo il codice fornitura seguito da uno spazio e poi dalla lettura (esempio: 020123456 336)
- dal web: accedi al sito **www.acquevenete.it**

PERCHÈ FARE L'AUTOLETTURA?
La bolletta calcolata sulla base di letture effettive, ovvero fisicamente rilevate dal contatore, non contiene consumi stimati: saranno addebitati solo i costi del consumo realmente utilizzato.

LA QUALITÀ DELL'ACQUA

Risultati delle analisi medie (ultimo semestre) dell'acqua distribuita nel comune
Per ulteriori dettagli consultare il sito web www.acquevenete.it

	Unità di misura	Rilevato	Limiti D.Lgs.31/01
Alcalinità	mg/l HCO3	275	-
pH	unità pH	7,7	6,5 - 9,5
Conducibilità	µS/cm 20°C	422	<= 2500
Durezza	°F	21	-
Residuo secco a 180°C	mg/l	218	-
Fluoruro	mg/l F	0,07	<= 1,50
Cloruro	mg/l Cl	7	<= 250
Nitrito	mg/l NO2	< 0,03	<= 0,10
Nitrato	mg/l NO3	15	<= 50
Solfato	mg/l SO4	17	<= 250
Ammonio	mg/l NH4	< 0,03	<= 0,50
Sodio	mg/l Na	5	<= 200
Magnesio	mg/l Mg	15	-
Potassio	mg/l K	< 1	-
Calcio	mg/l Ca	58	-
Manganese	µg/l Mn	< 5	<= 50
Ferro	µg/l Fe	< 20	<= 200
Arsenico	µg/l As	< 1	<= 10
Conta batteri coliformi	numero/100 ml	0	0
Conta Clostridium perfringens (spore comprese)	numero/100 ml	0	0
Conta Escherichia coli	numero/100 ml	0	0

	Unità di misura	Rilevato	Limiti [illegible]
PFOA (somma di isomeri lineare e ramificati)	ng/l	NQ	<=(90 - PFOS) <=(30 - PFOS Area massima esposizione)
PFOS (somma di isomeri lineare e ramificati)	ng/l	NQ	<=30
Somma PFOA e PFOS	ng/l	NQ	<=90 (<=40 Area massima esposizione)
Somma altri PFAS esclusi PFOA e PFOS	ng/l	NQ	<=300

NQ: Non quantificabile. [illegible]

DEPOSITO CAUZIONALE

Deposito versato (del. AEEGSI 86/2013/R/IDR): €

AGEVOLAZIONE FAMIGLIE NUMEROSE

I nuclei famigliari composti da 6 o più persone possono richiedere una tariffa agevolata; la richiesta può essere fatta allo sportello clienti oppure tramite e-mail all'indirizzo richieste@acquevenete.it allegando l'apposito modulo scaricabile dal sito internet aziendale.

PAGAMENTI

La bolletta deve essere pagata entro la scadenza indicata, tramite bollettino di conto corrente postale premarcato allegato oppure tramite On Banking con sistema CBILL, oppure, previa richiesta, tramite addebito continuativo su conto corrente. Ulteriori dettagli sono presenti sul foglio contenente il bollettino premarcato.
In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza, viene applicata un'INDENNITA' DI MORA in misura pari al tasso di interesse fissato dalla BCE, maggiorato – a decorrere dall'undicesimo giorno di ritardo – di 3,50 punti percentuale. Decorsi inutilmente i termini presenti in fattura o assegnati nel sollecito, il Gestore può sospendere la fornitura, provvedendo alla sigillatura del contatore, e attivare la procedura per il recupero coattivo del credito.
E' possibile richiedere la rateizzazione della bolletta qualora l'importo superi del 100% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi (Del. AEEGSI 655/15 art. 42.1). La richiesta di rateizzazione deve essere presentata compilando l'apposito modulo, reperibile nel sito aziendale, entro il decimo giorno successivo alla scadenza della bolletta. L'accettazione è subordinata a verifiche da parte del gestore.

PERDITE IDRICHE

In caso di dispersioni di acqua per perdite occulte evidenziate da consumi anomali, il gestore concede, previa regolare presentazione della richiesta da parte del Cliente, un'agevolazione a parziale copertura dei maggiori consumi. La richiesta deve essere presentata allo sportello clienti o spedita via e-mail tramite la compilazione di apposito modulo scaricabile dal sito web aziendale.

COMUNICAZIONI

L'ESPOSIZIONE DEI DATI SULLA PRESENTE BOLLETTA SEGUE LE INDICAZIONI DELL'ARERA, EX AEEGSI, E QUANTO DEFINITO NEI DOCUMENTI APPROVATI DA ACQUEVENETE OVE APPLICABILI. IN ALLEGATO ALLA PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO SUGLI "STANDARD GENERALI E SPECIFICI DI QUALITA' CONTRATTUALE ATO BACCHIGLIONE" PER L'ANNO 2017 (DELIBERA 655/2015/R/IDR RQSII ALLEGATO A - ART.78). CONSULTABILI ANCHE DAL SITO WWW.ACQUEVENETE.IT NELLA SEZIONE SERVIZIO CLIENTI/STANDARD DI QUALITÀ CONTRATTUALE.
SI COMUNICA INOLTRE CHE IL CONSIGLIO DI BACINO BACCHIGLIONE CON PROPRIA DELIBERA N. 12 DEL 18/07/2018, AI SENSI DELLA DELIBERA ARERA N. 918/2017/R/IDR, HA APPROVATO IL NUOVO MOLTIPLICATORE TARIFFARIO PER L'ANNO 2018 (PARI A 0,98 – IN RIDUZIONE DEL 2% RISPETTO AL 2017) CON DECORRENZA DAL 01/01/2018.

acquevenete
L'ACQUA PUBBLICA

Facciata 4 – Comunicazioni relative a deposito cauzionale, pagamenti ed altre informazioni di acquevenete

Dati fornitura e Intestatario

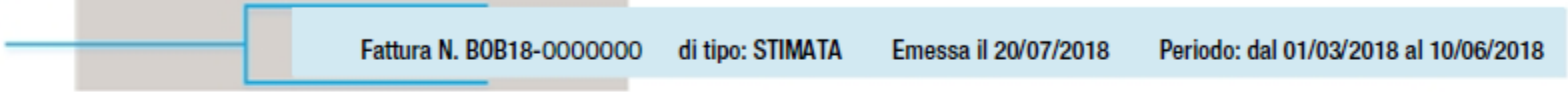
Punto di fornitura:
Numero - ovvero codice identificativo - dell'utenza fornita,
indirizzo del punto di fornitura, tipo d'uso e di tariffa applicata, nr. di abitazioni servite e indicazione se servito o meno da impianto di depurazione.
ATTENZIONE: il numero utenza, evidenziato in grassetto, è il riferimento da dare ad acquevenete per ogni richiesta.

Dati dell'intestatario della bolletta:
Dati fiscali dell'intestatario della fornitura.
ATTENZIONE: *verificare la correttezza dei dati riportati e nel caso ci siano delle inesattezze darne comunicazione ad acquevenete SpA.*

Dati fiscali (*numero e tipologia fattura, data emissione, periodo consumo*)

Dati identificativi della bolletta:
Numero bolletta, data emissione, periodo di competenza e tipo di bolletta:

- CONGUAGLIO: calcola consumi sulla base di sole letture rilevate;
- MISTA: calcola sia consumi effettivi sia consumi stimati calcolati fino alla data di fine periodo;
- STIMATA: calcolata solo su consumi stimati.



Consumo nel periodo (giorni), importo bolletta e scadenza

Pagamento bolletta:
Consumo fatturato – con relativi giorni di riferimento -, totale da pagare e data entro cui deve essere pagata la bolletta. Sotto al totale da pagare viene indicato se:

- è stato allegato un bollettino per eseguire il pagamento;
- l'importo dovuto verrà addebitato in banca, previa autorizzazione all'addebito continuativo su c/c (SDD);
- non c'è nulla da pagare (per importi inferiori a 5 Euro).

Riepilogo importi per servizi (*acqua, fognatura, depurazione, quota fissa…*)

RIEPILOGO IMPORTI

Descrizione	**Importo Euro**
Quota fissa	€ 6,40
Acquedotto	€ 134,93
Fognatura	€ 28,20
Depurazione	€ 63,56
Oneri perequazione	€ 3,62
Addebiti/Accrediti diversi	€ 0,00
Idranti	€ 0,00
Restituzione acconti	€ 0,00
Bonus Sociale	€ 0,00
Totale Imponibile	**€ 236,73**
Importi non soggetti ad IVA	€ 0,00
IVA di legge	€ 23,67
Totale Bolletta	**€ 260,40**

Tutti i suoi pagamenti risultano regolari, grazie.

La presente bolletta segue le indicazioni dell'ARERA, ex AEEGSI, salvo conguagli

Riepilogo importi:
Elenco delle macro-voci che compongono l'importo totale della bolletta. Il dettaglio di ogni voce è rappresentato nella pagina 2.
Il totale generale della bolletta potrebbe non coincidere con il totale da pagare nel caso in cui l'Intestatario sia assoggettato a Split Payment.

Imposta di bollo:
Nella prima bolletta di una nuova utenza viene riportata la dicitura relativa all'addebito dell'imposta di bollo.

Verifica pagamenti precedenti:
Informazioni sui pagamenti delle precedenti bollette.

Contatti servizio clienti e sito aziendale

Contatti per il cliente:
Riferimenti ai numeri telefonici e agli indirizzi e-mail di contatto con acquevenete SpA.

Dettaglio importi per servizio

Dettaglio importi

Acquedotto	Periodo	Unità abitative	Tempo	Quantità	Prezzo Unitario	Importo dovuto	Iva
QUOTA VAR. ACQUEDOTTO SCAGLIONE 1	01/03/2018-10/06/2018	1		30	0,931530	€ 27,95	10
QUOTA VAR. ACQUEDOTTO SCAGLIONE 2	01/03/2018-10/06/2018	1		10	1,432773	€ 14,33	10
QUOTA VAR. ACQUEDOTTO SCAGLIONE 3	01/03/2018-10/06/2018	1		20	1,934014	€ 38,68	10
QUOTA VAR. ACQUEDOTTO SCAGLIONE 4	01/03/2018-10/06/2018	1		20	2,436170	€ 48,72	10
QUOTA VAR. ACQUEDOTTO SCAGLIONE 5	01/03/2018-10/06/2018	1		2	2,626295	€ 5,25	10
QUOTA FISSA ACQUEDOTTO	01/03/2018-10/06/2018	1		102	0,062735	€ 6,40	10

Fognatura	Periodo	Unità abitative	Tempo	Quantità	Prezzo Unitario	Importo dovuto	Iva
QUOTA VAR. FOGNATURA	01/03/2018-10/06/2018	1		82	0,343865	€ 28,20	10

Depurazione	Periodo	Unità abitative	Tempo	Quantità	Prezzo Unitario	Importo dovuto	Iva
QUOTA VAR. DEPURAZIONE	01/03/2018-10/06/2018	1		82	0,775349	€ 63,58	10

Oneri perequazione	Periodo	Unità abitative	Tempo	Quantità	Prezzo Unitario	Importo dovuto	Iva
UI1 ACQUEDOTTO	01/03/2018-10/06/2018	1		82	0,004000	€ 0,33	10
UI1 DEPURAZIONE	01/03/2018-10/06/2018	1		82	0,004000	€ 0,33	10
UI1 FOGNATURA	01/03/2018-10/06/2018	1		82	0,004000	€ 0,33	10
UI2 ACQUEDOTTO	01/03/2018-10/06/2018	1		82	0,009000	€ 0,74	10
UI2 DEPURAZIONE	01/03/2018-10/06/2018	1		82	0,009000	€ 0,74	10
UI2 FOGNATURA	01/03/2018-10/06/2018	1		82	0,009000	€ 0,74	10
UI3 ACQUEDOTTO	01/03/2018-10/06/2018	1		82	0,005000	€ 0,41	10

Addebiti/Accrediti/Restituzioni	Periodo	Unità abitative	Tempo	Quantità	Prezzo Unitario	Importo dovuto	Iva
	-			1		€	
					Totale	€ 236,73	

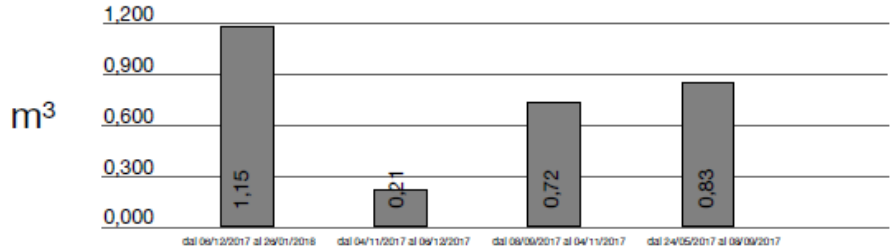
Dettaglio Importi dovuti:
Elenco delle voci di costo che compongono i totali riepilogati a pagina 1.
I costi sono divisi per tipo di servizio (acquedotto, fognatura, restituzioni, ecc…) e periodo di competenza.
Nella colonna più a destra è indicata l'aliquota Iva applicata all'importo dovuto.

Totale Importi dovuti:
Totale degli Importi dovuti sopra elencati.

Andamento consumi e autolettura contatore

Rappresentazione dei consumi medi giornalieri:
Il grafico mostra l'andamento dei consumi medi giornalieri (in metri cubi) riferiti alle letture effettuate sul contatore nell'ultimo anno.

Andamento consumi medi giornalieri



Come comunicare l'autolettura:
Sezione che spiega le modalità tramite le quali è possibile comunicare l'autolettura, ovvero:

- Telefono
- Sms
- Portale web

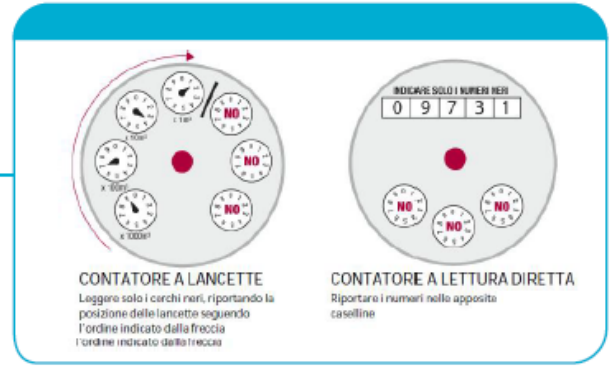
A fianco sono illustrati i 2 tipi di contatore che possono essere installati e le relative istruzioni di lettura.

COMUNICA L'AUTOLETTURA

QUANDO?
Dall'1 al 5 del mese

COME LEGGERE IL CONTATORE?
Segui le istruzioni riportate a lato a seconda del tipo di contatore installato.

COME COMUNICARLA?
Puoi comunicarci l'autolettura:
- al telefono: chiama il n **800 996 400**



- con SMS: invia un messaggio al nr. **388 3834534** scrivendo il codice fornitura seguito da uno spazio e poi dalla lettura (esempio: 020123456 336)

- dal web: accedi al sito **www.acquevenete.it**

Qualità dell’acqua

LA QUALITÀ DELL’ACQUA

Risultati delle analisi medie (ultimo semestre) dell'acqua distribuita nel comune
Per ulteriori dettagli consultare il sito web www.acquevenete.it

	Unità di misura	Rilevato	Limiti D.Lgs.31/01
Alcalinità	mg/l HCO3	275	-
pH	unità pH	7,7	6,5 - 9,5
Conducibilità	µS/cm 20°C	422	<= 2500
Durezza	°F	21	-
Residuo secco a 180°C	mg/l	218	-
Fluoruro	mg/l F	0,07	<= 1,50
Cloruro	mg/l Cl	7	<= 250
Nitrito	mg/l NO2	< 0,02	<= 0,10
Nitrato	mg/l NO3	15	<= 50
Solfato	mg/l SO4	17	<= 250
Ammonio	mg/l NH4	< 0,02	<= 0,50
Sodio	mg/l Na	5	<= 200
Magnesio	mg/l Mg	15	-
Potassio	mg/l K	< 1	-
Calcio	mg/l Ca	58	-
Manganese	µg/l Mn	< 5	<= 50
Ferro	µg/l Fe	< 20	<= 200
Arsenico	µg/l As	< 1	<= 10
Conta batteri coliformi	numero/100 ml	0	0
Conta Clostridium perfringens (spore comprese)	numero/100 ml	0	0
Conta Escherichia coli	numero/100 ml	0	0

	Unità di misura	Rilevato	Limiti DGR 1590/2017 e DGR 1591/2017
PFOA (somma di isomeri lineare e ramificati)	ng/l	NQ	<=(90 - PFOS), <=(40 - PFOS, Area massima esposizione)
PFOS (somma di isomeri lineare e ramificati)	ng/l	NQ	<=30
Somma PFOA e PFOS	ng/l	NQ	<=90 (<=40 Area massima esposizione)
Somma altri PFAS esclusi PFOA e PFOS	ng/l	NQ	<=300

NQ=Non quantificabile. La sostanza o il gruppo di sostanze sono al di sotto del limite di quantificazione (LOQ). Il limite è pari a 5 ng/L corrispondenti a 0.000000005 g/L.

Comunicazioni (*deposito cauzionale, modalità pagamento*)

Deposito Cauzionale versato:
Importo di deposito cauzionale. Non viene valorizzato nelle forniture con addebito continuativo su c/c.

Modalità di pagamento, morosità e rateizzazione:
Istruzioni per il pagamento della bolletta e per l'eventuale richiesta di rateizzazione.

DEPOSITO CAUZIONALE

Deposito versato (del. AEEGSI 86/2013/R/IDR): € 20,66

AGEVOLAZIONE FAMIGLIE NUMEROSE

I nuclei famigliari composti da 6 o più persone possono richiedere una tariffa agevolata; la richiesta può essere fatta allo sportello clienti oppure tramite e-mail all'indirizzo richieste@acquevenete.it allegando l'apposito modulo scaricabile dal sito internet aziendale.

PAGAMENTI

La bolletta deve essere pagata entro la scadenza indicata, tramite bollettino di conto corrente postale premarcato allegato oppure tramite On Banking con sistema CBILL, oppure, previa richiesta, tramite addebito continuativo su conto corrente. Ulteriori dettagli sono presenti sul foglio contenente il bollettino premarcato.
In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza, viene applicata un'INDENNITA' DI MORA in misura pari al tasso di interesse fissato dalla BCE, maggiorato – a decorrere dall'undicesimo giorno di ritardo – di 3,50 punti percentuale. Decorsi inutilmente i termini presenti in fattura o assegnati nel sollecito, il Gestore può sospendere la fornitura, provvedendo alla sigillatura del contatore, e attivare la procedura per il recupero coattivo del credito.
E' possibile richiedere la rateizzazione della bolletta qualora l'importo superi del 100% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi (Del. AEEGSI 655/15 art. 42.1). La richiesta di rateizzazione deve essere presentata compilando l'apposito modulo, reperibile nel sito aziendale, entro il decimo giorno successivo alla scadenza della bolletta.
L'accettazione è subordinata a verifiche da parte del gestore.

Comunicazioni (*agevolazioni famiglie numerose, perdite occulte*)

AGEVOLAZIONE FAMIGLIE NUMEROSE

I nuclei famigliari composti da 6 o più persone possono richiedere una tariffa agevolata; la richiesta può essere fatta allo sportello clienti oppure tramite e-mail all'indirizzo richieste@acquevenete.it allegando l'apposito modulo scaricabile dal sito internet aziendale.

PAGAMENTI

La bolletta deve essere pagata entro la scadenza indicata, tramite bollettino di conto corrente postale premarcato allegato oppure tramite On Banking con sistema CBILL, oppure, previa richiesta, tramite addebito continuativo su conto corrente. Ulteriori dettagli sono presenti sul foglio contenente il bollettino premarcato.
In caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza, viene applicata un'INDENNITA' DI MORA in misura pari al tasso di interesse fissato dalla BCE, maggiorato – a decorrere dall'undicesimo giorno di ritardo – di 3,50 punti percentuale. Decorsi inutilmente i termini presenti in fattura o assegnati nel sollecito, il Gestore può sospendere la fornitura, provvedendo alla sigillatura del contatore, e attivare la procedura per il recupero coattivo del credito.
E' possibile richiedere la rateizzazione della bolletta qualora l'importo superi del 100% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi (Del. AEEGSI 655/15 art. 42.1). La richiesta di rateizzazione deve essere presentata compilando l'apposito modulo, reperibile nel sito aziendale, entro il decimo giorno successivo alla scadenza della bolletta.
L'accettazione è subordinata a verifiche da parte del gestore.

PERDITE IDRICHE

In caso di dispersioni di acqua per perdite occulte evidenziate da consumi anomali, il gestore concede, previa regolare presentazione della richiesta da parte del Cliente, un'agevolazione a parziale copertura dei maggiori consumi. La richiesta deve essere presentata allo sportello clienti o spedita via e-mail tramite la compilazione di apposito modulo scaricabile dal sito web aziendale.

Agevolazioni:
Istruzioni per ottenere le agevolazioni previste dalla carta dei servizi.

Perdite occulte:
Istruzioni per chiedere l'agevolazione prevista per le perdite d'acqua accidentale.

Comunicazioni (*informazioni all'utenza ed eventuale riepilogo insoluti*)

Comunicazioni dell'ARERA (ex AEEGSI) e/o di acquevenete

COMUNICAZIONI

L'ESPOSIZIONE DEI DATI SULLA PRESENTE BOLLETTA SEGUE LE INDICAZIONI DELL'ARERA, EX AEEGSI, E QUANTO DEFINITO NEI DOCUMENTI APPROVATI DA ACQUEVENETE OVE APPLICABILI. IN ALLEGATO ALLA PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO SUGLI "STANDARD GENERALI E SPECIFICI DI QUALITA' CONTRATTUALE ATO BACCHIGLIONE" PER L'ANNO 2017 (DELIBERA 655/2015/R/IDR RQSII ALLEGATO A - ART.78). CONSULTABILI ANCHE DAL SITO WWW.ACQUEVENETE.IT NELLA SEZIONE SERVIZIO CLIENTI/STANDARD DI QUALITÀ CONTRATTUALE.
SI COMUNICA INOLTRE CHE IL CONSIGLIO DI BACINO BACCHIGLIONE CON PROPRIA DELIBERA N. 12 DEL 18/07/2018, AI SENSI DELLA DELIBERA ARERA N. 918/2017/R/IDR, HA APPROVATO IL NUOVO MOLTIPLICATORE TARIFFARIO PER L'ANNO 2018 (PARI A 0,98 – IN RIDUZIONE DEL 2% RISPETTO AL 2017) CON DECORRENZA DAL 01/01/2018.

Se sono presenti bollette insolute compare la sezione sotto alle comunicazioni:

ELENCO BOLLETTE INSOLUTE

BOLLETTA N. BOB18-0176841 DEL 15/06/18 DI € 200,54

Tipologia di fatture :

- CONGUAGLIO

Fattura con tutti consumi reali.

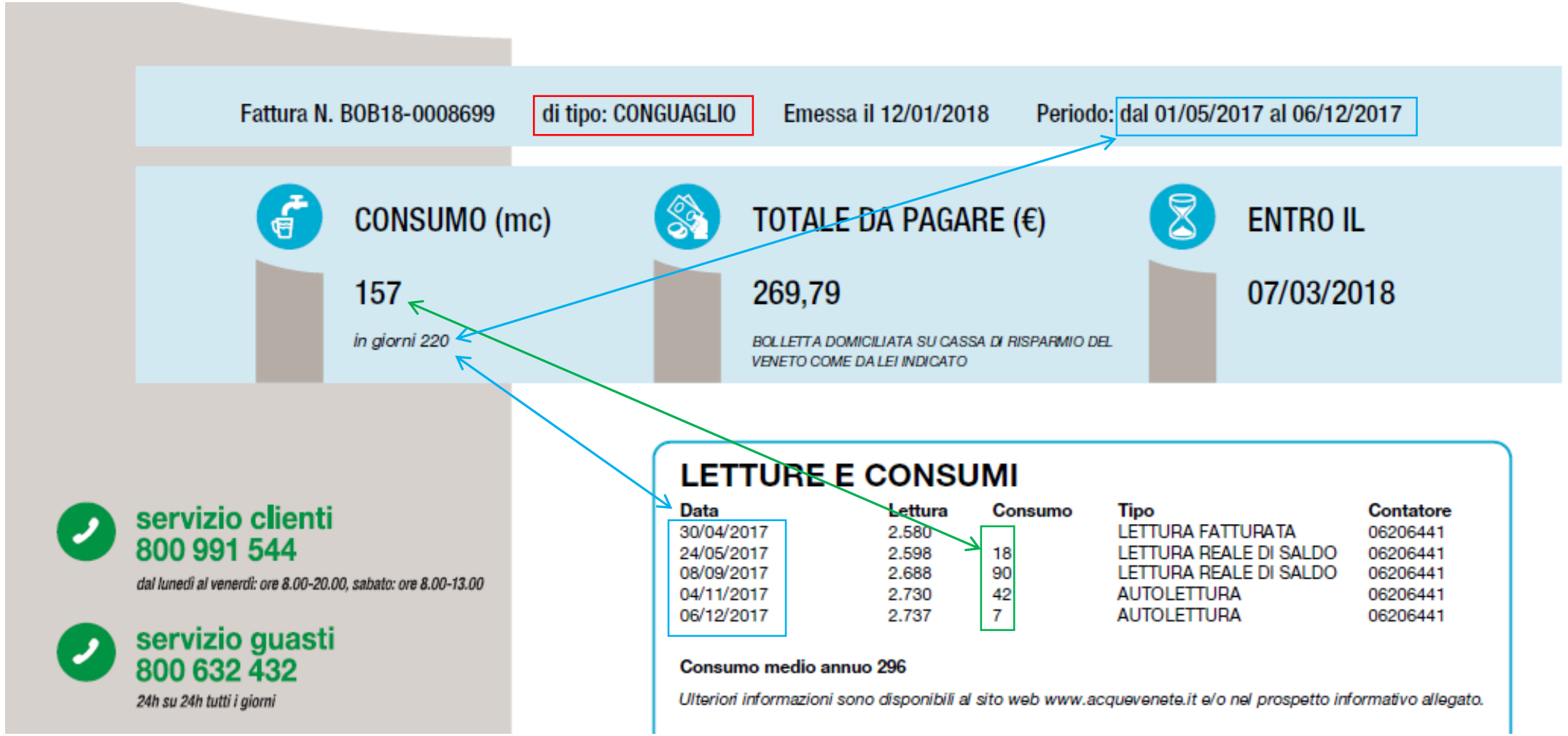
- STIMATA

La fattura non ha letture reali ed è tutta in acconto su consumo medio annuo.
Gli importi addebitati saranno tutti conguagliati.

- MISTA

Fattura con consumi effettivi e stimati.

Fattura Conguaglio



Fattura N. BOB18-0008699 | di tipo: CONGUAGLIO | Emessa il 12/01/2018 | Periodo: dal 01/05/2017 al 06/12/2017

CONSUMO (mc)

157

in giorni 220

TOTALE DA PAGARE (€)

269,79

BOLLETTA DOMICILIATA SU CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO COME DA LEI INDICATO

ENTRO IL

07/03/2018

servizio clienti
800 991 544
dal lunedì al venerdì: ore 8.00-20.00, sabato: ore 8.00-13.00

servizio guasti
800 632 432
24h su 24h tutti i giorni

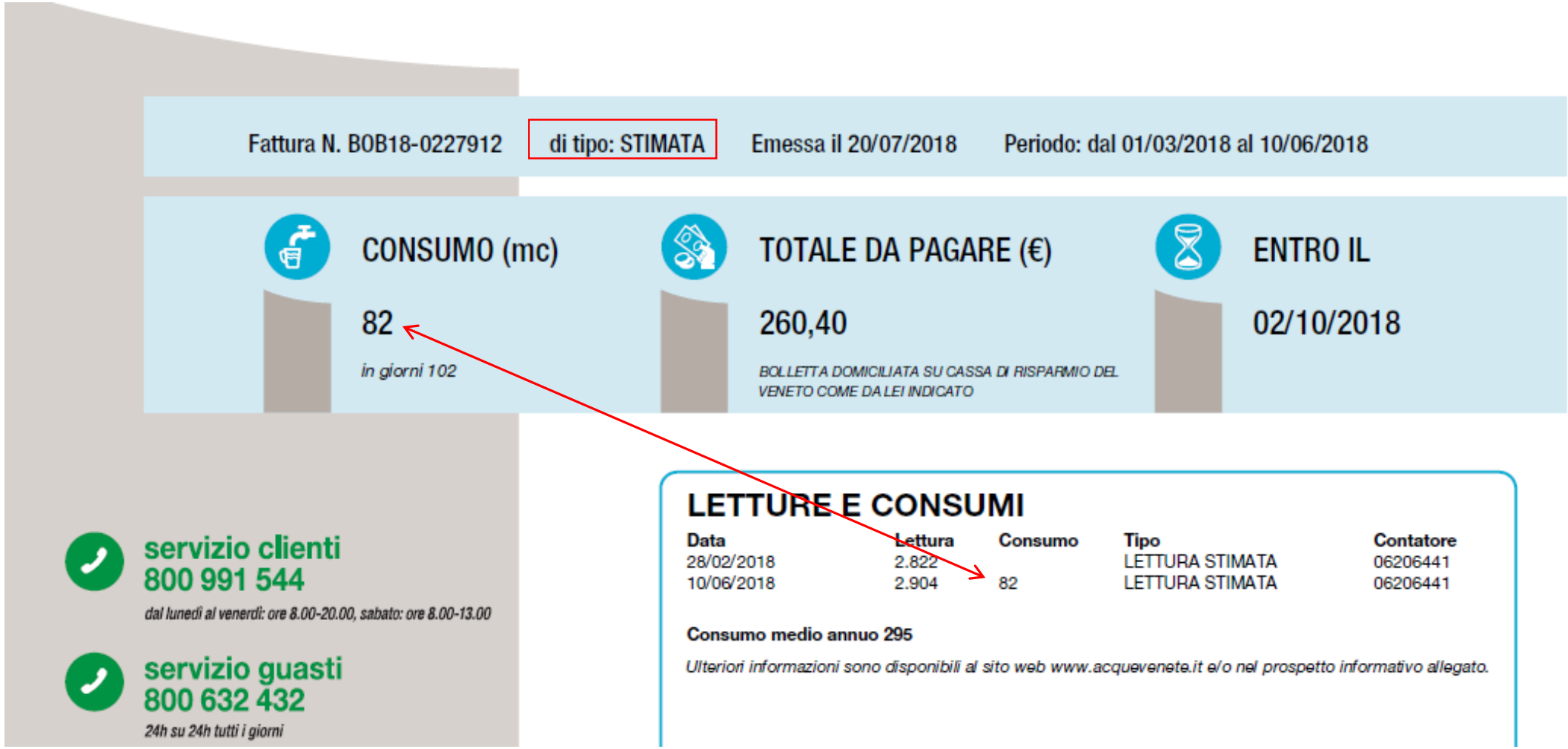
LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura	Consumo	Tipo	Contatore
30/04/2017	2.580		LETTURA FATTURATA	06206441
24/05/2017	2.598	18	LETTURA REALE DI SALDO	06206441
08/09/2017	2.688	90	LETTURA REALE DI SALDO	06206441
04/11/2017	2.730	42	AUTOLETTURA	06206441
06/12/2017	2.737	7	AUTOLETTURA	06206441

Consumo medio annuo 296

Ulteriori informazioni sono disponibili al sito web www.acquevenete.it e/o nel prospetto informativo allegato.

Fattura Stimata



Fattura N. BOB18-0227912 di tipo: STIMATA Emessa il 20/07/2018 Periodo: dal 01/03/2018 al 10/06/2018

CONSUMO (mc)

82

in giorni 102

TOTALE DA PAGARE (€)

260,40

BOLLETTA DOMICILIATA SU CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO COME DA LEI INDICATO

ENTRO IL

02/10/2018

servizio clienti
800 991 544
dal lunedì al venerdì: ore 8.00-20.00, sabato: ore 8.00-13.00

servizio guasti
800 632 432
24h su 24h tutti i giorni

LETTURE E CONSUMI

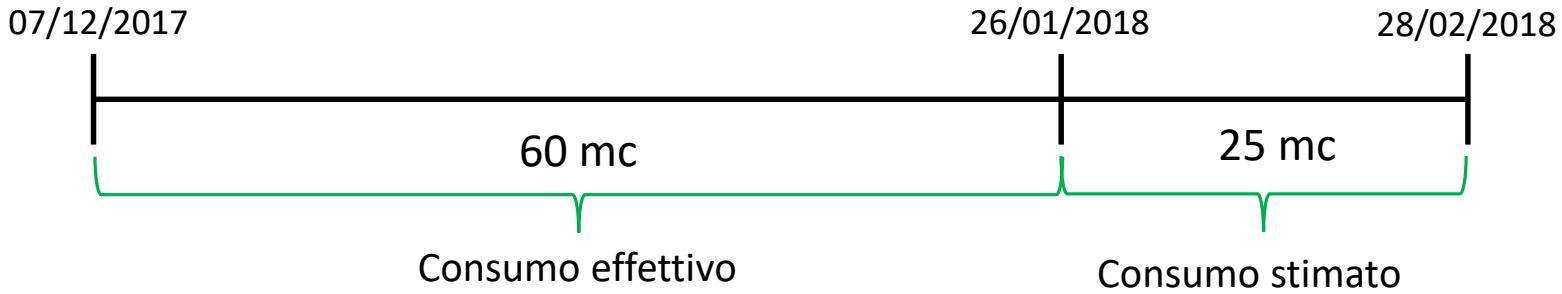
Data	Lettura	Consumo	Tipo	Contatore
28/02/2018	2.822		LETTURA STIMATA	06206441
10/06/2018	2.904	82	LETTURA STIMATA	06206441

Consumo medio annuo 295

Ulteriori informazioni sono disponibili al sito web www.acquevenete.it e/o nel prospetto informativo allegato.

Metodo di calcolo della lettura stimata:
Consumo medio annuo / 365 * giorni fatturati: 295/365*102 = 82

Fattura Mista



Lettura stimata:
276 mc/365 gg * 33 gg
= 25 mc

Fattura N. BOB18-0115483 | di tipo: MISTA | Emessa il 12/04/2018 | Periodo: dal 07/12/2017 al 28/02/2018

CONSUMO (mc)	TOTALE DA PAGARE (€)	ENTRO IL
85	291,71	08/08/2018
in giorni 84	*BOLLETTA DOMICILIATA SU CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO COME DA LEI INDICATO*	

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura	Consumo	Tipo	Contatore
06/12/2017	2.737		AUTOLETTURA	06206441
26/01/2018	2.797	60	LETTURA REALE DI SALDO	06206441
28/02/2018	2.822	25	LETTURA STIMATA	06206441

Consumo medio annuo 276

Ulteriori informazioni sono disponibili al sito web www.acquevenete.it e/o nel prospetto informativo allegato.

servizio clienti
800 991 544
dal lunedì al venerdì: ore 8.00-20.00, sabato: ore 8.00-13.00

servizio guasti
800 632 432
24h su 24h tutti i giorni

Con che cadenza vengono emesse le bollette di acquevenete?

Indipendentemente dal consumo annuo, la periodicità di fatturazione per acquevenete dal 2018 ha cadenza **trimestrale** (4 bollette per anno per tutti gli utenti di acquevenete).

Per i «grandi utenti» che hanno un consumo superiore ai 3.000 metri cubi annui, è prevista una fatturazione a cadenza bimestrale (6 bollette per anno).

A cosa sono dovuti i conguagli in bolletta?

Un conguaglio in bolletta può essere dovuto a modifiche tariffarie, che per obbligo di legge vengono calcolate dal Consiglio di Bacino, oppure alla mancata acquisizione della lettura.

I cicli di fatturazione di acquevenete sono composti di norma da una fattura su lettura reale (conguaglio) e una in acconto (stimata).

È possibile evitare la fatturazione in acconto e pagare solo i propri consumi effettivi comunicando l'autolettura del contatore.

Quando viene concessa la rateizzazione di una bolletta?

In automatico il sistema verifica se la bolletta che si sta emettendo supera il doppio dell'importo medio riferito alle fatture degli ultimi dodici mesi: in questo caso comparirà in bolletta la dicitura "**bolletta rateizzabile**".

A prescindere da questo, acquevenete è sempre disponibile a venire incontro alle necessità degli utenti, concedendo la rateizzazione su specifica richiesta.

Come si effettua l’autolettura?

Si può effettuare l’autolettura, dal giorno 1 al 5 di ogni mese, utilizzando uno dei seguenti canali:

TELEFONO: tenere a portata di mano il numero utenza (evidenziato in grassetto in alto a sinistra nella prima pagina della bolletta), i metri cubi rilevati, un numero di telefono per l'eventuale ricontatto e telefonare al numero verde **800 996 400**, servizio automatico 24h su 24h tutti i giorni;

SMS: inviare un SMS da cellulare al numero **388 3834534**, scrivendo nel testo dell'SMS **numero utenza + spazio vuoto + lettura** (escludendo eventuali zeri che la precedono); ad esempio: 020123456 336.
I costi del servizio SMS sono quelli applicati dal proprio operatore telefonico.

Per ulteriori informazioni sull’autolettura e per una guida su come leggere il contatore:

www.acquevenete.it/autolettura

Cosa fare se si verifica una perdita occulta di acqua?

A fronte di una perdita occulta di acqua, una volta effettuata la riparazione è possibile chiedere l'applicazione di un trattamento agevolato, per le fatture anomale rispetto ai consumi abituali emesse nel periodo in cui si è verificata la perdita.

È sufficiente presentare il Mod. 8 disponibile nel sito www.acquevenete.it alla sezione Servizio clienti – Modulistica.

Come si può richiedere il bonus idrico?

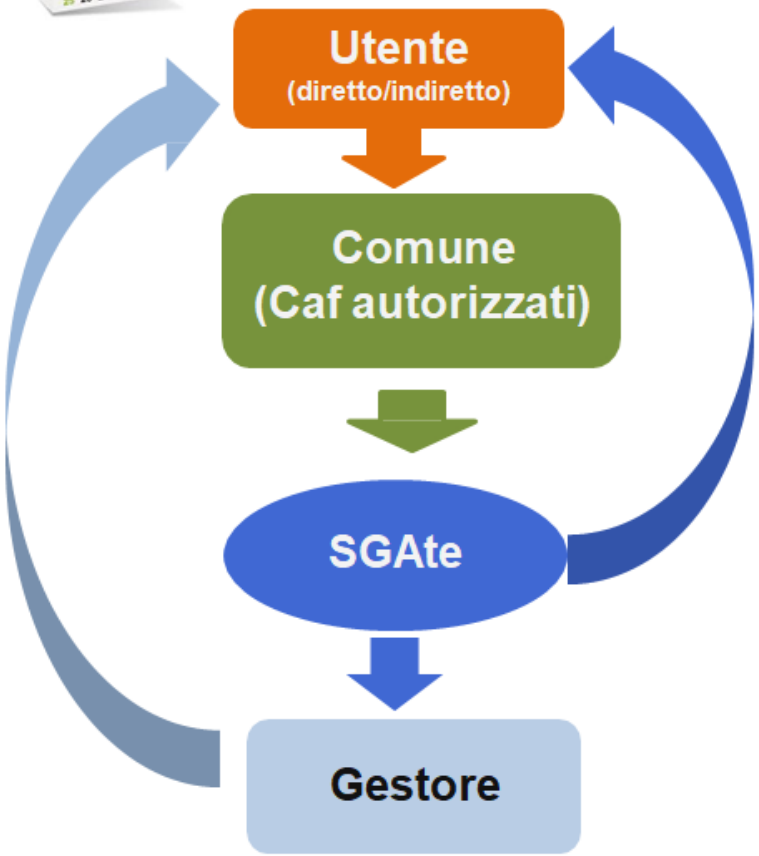
I destinatari del bonus sociale idrico sono le **utenze domestiche residenti in stato di disagio economico sociale**, appartenenti ad un nucleo familiare con ISE fino a 8.107,5 euro oppure, nel caso di famiglie con più di 3 figli a carico, con ISE non superiore a 20.000 euro.

La richiesta, in forma di autocertificazione, **può essere presentata al proprio Comune di residenza o ai CAF delegati dal Comune**, utilizzando gli appositi moduli, anche insieme alla domanda per il bonus elettrico e/o gas.

La relativa modulistica è già disponibile al sito web www.arera.it ed è pubblicata inoltre nel sito www.acquevenete.it nella sezione Servizio clienti – Modulistica. In questo caso, il modulo non è da presentare agli sportelli di acquevenete.

Iter per l'ammissione al *Bonus* sociale idrico

1 luglio 2018



La richiesta del bonus sociale idrico verrà presentata al proprio Comune di residenza (o eventualmente Caf autorizzati) congiuntamente a quella dei *bonus* gas ed elettrico utilizzando la medesima modulistica.

I Comuni per l'ammissione della domanda utilizzeranno il sistema informatico SGAte (Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche), che già consente di gestire le domande di bonus elettrico e/o gas.

In particolare, i Comuni verificano, attraverso SGAte, alcuni requisiti di ammissibilità:

- **l'ISEE entro soglia**
- **la residenza**
- **la numerosità della famiglia anagrafica (insieme di persone legate da vincoli di parentela/matrimonio affinità ecc. conviventi nella medesima residenza)**

Al Gestore spettano le verifiche sul contratto di fornitura e sull'erogazione del *bonus*.

Bonus idrico integrativo 2018 – Consiglio di Bacino Bacchiglione

Anche per l'anno 2018 il Consiglio di Bacino Bacchiglione, ha stanziato un importo pari ad € 547.955,50 del proprio avanzo di amministrazione al finanziamento di interventi di politiche sociali a favore delle cosiddette "utenze deboli", che rappresentano i nuclei familiari in condizioni socio-economiche disagiate o soggetti in difficoltà residenti nei territori dei Comuni soci. Tale avanzo è ripartito per ciascun Comune sulla base di 0,50 € per ciascuna abitante. Con la delibera assembleare n. 13 di reg. del 18.07.2018, ha approvato il regolamento per l'utilizzo del bonus idrico integrativo per l'anno 2018.

Bonus idrico integrativo 2018 – tabella di ripartizione ai Comuni

Acquevenete S.p.A.					
ISTAT	COMUNE	PROVINCIA	GESTORE	POPOLAZIONE 2011	Quota Avanzo destinata
24001	Agugliaro	VI	Acquevenete S.p.A.	1.422	€ 711,00
24003	Alonte	VI	Acquevenete S.p.A.	1.647	€ 823,50
24010	Asigliano Veneto	VI	Acquevenete S.p.A.	877	€ 438,50
24022	Campiglia dei Berici	VI	Acquevenete S.p.A.	1.791	€ 895,50
24075	Orgiano	VI	Acquevenete S.p.A.	3.151	€ 1.575,50
24079	Pojana Maggiore	VI	Acquevenete S.p.A.	4.459	€ 2.229,50
24098	Sarego	VI	Acquevenete S.p.A.	6.641	€ 3.320,50
24123	Val Liona	VI	Acquevenete S.p.A.	3.047	€ 1.523,50
24121	Zovencedo	VI	Acquevenete S.p.A.	796	€ 398,00
28002	Agna	PD	Acquevenete S.p.A.	3.400	€ 1.700,00
28003	Albignasego	PD	Acquevenete S.p.A.	23.464	€ 11.732,00
28004	Anguillara Veneta	PD	Acquevenete S.p.A.	4.594	€ 2.297,00

Bonus idrico integrativo 2018 – avviso sul sito del Comune

AVVISO PUBBLICO PER LA CONCESSIONE DEL BONUS IDRICO INTEGRATIVO IN BASE ALL'ISEE 2018

Entro martedì 20 NOVEMBRE 2018 (termine posticipato dal 25/09 al 20/11 con determina del Settore 6 n. 530/

ACQUEVENETE S.p.a – per l'abitazione di residenza del nucleo stesso possono fare domanda per essere ammessi ad usufruire del Bonus Idrico INTEGRATIVO dalla bolletta dell'acqua.

In alto a sinistra alla voce allegati, è possibile visualizzare l'avviso pubblico ed il modulo di domanda a cui si rinvia per il dettaglio dei requisiti e delle modalità di presentazione della domanda e di riconoscimento del Bonus che richiede

per il bonus integrativo di € 120,00

essere in possesso di attestazione ISEE in corso di validità con valore superiore a € 8.107,5 e non superiore a € 13.000,00

per il bonus integrativo di € 200,00

essere un nucleo familiare con almeno due figli a carico

essere in possesso di attestazione ISEE in corso di validità con valore superiore a € 8.107,5 e non superiore a € 16.000,00;

Per eventuali informazioni contattare Ufficio Servizi Sociali tel. 049-8042284/279

acquevenete

L'ACQUA PUBBLICA

Grazie per l'attenzione