

CA21-00020

**RINNOVO CONTRATTO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FRONT OFFICE PER GLI
UTENTI DI ACQUEVENETE SPA.**

C.I.G.: 86140234A7

Tra le parti

Carolina Sampaoli, nata a Padova il 23 novembre 1967, che interviene in nome e per conto
di *acquevenete SpA*, con sede in Monselice (PD), via C. Colombo n. 29/A, Codice fiscale e
Partita Iva n. 00064780281, legittimata alla firma giusta delega del Legale Rappresentante
Sig. Piergiorgio Cortelazzo prot. n. 9225/18 del 25 giugno 2018, in atti,
di seguito anche semplicemente “*acquevenete*” o “Committente”;

e

Massimo Paolo Bonato, nato a Milano il 21 gennaio 1961, residente ad Abano Terme (PD)
in via Rocca Pendice n. 8/A, in qualità di Legale Rappresentante di Centro Veneto Energie
S.r.l., con sede in Lozzo Atestino (PD), via Fontanon n. 83, Codice fiscale e Partita Iva n.
05099140286,
di seguito anche semplicemente “Appaltatore”,

premessi che

- con Determinazione n. 32 in data 27.3.2019 il Direttore Generale della Committente
ha autorizzato l’esperienza di gara di appalto mediante procedura aperta ai sensi
dell’art. 60, del d.lgs. n. 50/16, da aggiudicarsi con il criterio dell’*“offerta
economicamente più vantaggiosa”*, ai sensi dell’art. 95, comma 2, del d.lgs. n. 50/16,
secondo i criteri di valutazione e i punteggi precisati nel Disciplinare di gara;
- con Determinazione n. 62 in data 29.5.2019 il Direttore Generale della Committente
ha aggiudicato il servizio in epigrafe all’Appaltatore, che ha offerto un ribasso del
3,21% sull’importo posto a base d’asta, cui corrisponde un importo complessivo

offerto pari ad euro 315.535,40, oltre all'iva, e comunque per una durata di 24 mesi

decorrenti dall'avvio del servizio;

- è stato disposto l'avvio d'urgenza con decorrenza 3.6.2019 e, successivamente, è stato

sottoscritto tra le parti, in data 17.7.2019, il contratto d'appalto n. CA19-00098;

- la Committente ha manifestato, con nota del 28.1.2021 prot. n. 1373/21, la volontà di

procedere con il rinnovo per il medesimo importo di euro 315.535,40, agli stessi patti e

condizioni di cui al provvedimento di aggiudicazione, così come previsto dalla

documentazione di gara;

- l'Appaltatore ha confermato la permanenza dei requisiti di ordine generale e speciale

richiesti per l'affidamento e ha fatto pervenire alla Committente, con nota in data

5.2.2021 prot. n. 1779/21 i documenti necessari per la sottoscrizione del rinnovo

contrattuale;

- Il rinnovo è divenuto efficace a seguito della verifica dei requisiti effettuata dalla

Committente;

- Il Responsabile del Procedimento è l'Ing. Gaetano Guratti;

tutto ciò premesso

si conviene

Art. 1. Oggetto

Il contratto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di front office a favore degli utenti di

acqueveneteSpA, secondo i termini, le modalità e le condizioni di svolgimento del

Capitolato Speciale d'Appalto (di seguito CSA), da svolgersi presso punti di sportelli aperti

o da aprirsi nei comuni di Este (Pd), Montagnana (Pd), Conselve (Pd) e Porto Viro (Ro). In

particolare, gli sportelli dovranno fornire agli Utenti e a tutti gli interessati all'erogazione

del S.I.I. le operazioni relative alle pratiche contrattuali, di allacciamento idrico e fognario,

nonché in generale l'assistenza, di cui all'"Allegato A" del CSA.

La Committente si riserva di avviare il servizio - alle medesime condizioni normative ed economiche - anche presso punti di sportello aperti nel territorio di Comuni diversi da quelli sopra elencati, comunque facenti parte delle provincie di Padova, Rovigo, Vicenza, Verona e Venezia.

Art. 2. Documenti che fanno parte del contratto

A compiuta definizione dell'oggetto dell'appalto, si intende qui integralmente richiamato il contenuto dei seguenti documenti:

- Il bando e il disciplinare di gara;
- il CSA e l'Allegato "A" – Elenco Attività e Prezzi unitari a base d'asta;
- l'offerta economica, nonché quanto dichiarato nella Busta Tecnica presentata dall'Appaltatore in sede di gara;
- Il Codice Etico della Committente, disponibile sul sito web aziendale www.acquevenete.it.

Art. 3. Importo

1. L'importo complessivo stimato del contratto ammonta ad euro 315.535,40, a fronte del ribasso del 3,21% sull'importo posto a base d'asta, oltre all'Iva.

Non sono previsti oneri della sicurezza.

2. La Committente si riserva di richiedere l'eventuale incremento di un quinto, ai sensi dell'art. 106, co. 12, del d.lgs. n. 50/16.

Art. 4. Durata

Il contratto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dall'ultimazione delle prestazioni di cui al precedente contratto CA19-00098.

La Committente potrà inoltre prorogare la durata del contratto per il tempo necessario alla conclusione della procedura di selezione del nuovo contraente, ai sensi di quanto previsto all'art. 106, comma 11, del d.lgs. n. 50/2016, per un periodo massimo di sei mesi.

Art. 5. Modalità di esecuzione

L'Appaltatore si impegna a organizzare e gestire autonomamente il servizio, sotto la propria responsabilità, impiegando esclusivamente proprio personale e mettendo a disposizione i locali ed ogni attrezzatura, strumentazione e mezzo, compresi i materiali di consumo, necessari per l'esecuzione del servizio.

Le modalità di svolgimento del servizio sono disciplinate dall'art. 3 del CSA, cui espressamente si rinvia, oltreché secondo quanto proposto dell'Appaltatore nella Relazione di cui all'Elemento A) "Relazione tecnica dei servizi offerti", allegata alla Busta Tecnica, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Art. 6. Clausola Sociale

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'Appaltatore è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'operatore economico uscente, come previsto dall'articolo 50 del d.lgs. 50/16, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 81/2015.

Art. 7. Obblighi e responsabilità dell'Appaltatore

L'Appaltatore assume ogni responsabilità per l'attività svolta in esecuzione dell'affidamento, sollevando fin d'ora la Committente da ogni eventuale conseguente chiamata in causa, anche parziale. In particolare, l'Appaltatore è responsabile verso la Committente del buon andamento del servizio e della disciplina dei propri dipendenti.

Per gli obblighi nei confronti del personale dipendente e in materia di sicurezza sul lavoro, si rinvia agli artt. 8 e 9 del CSA.

Art. 8. Obblighi a carico della Committente

Al fine di consentire il regolare avvio e svolgimento del servizio la Committente si obbliga a:

- consentire l'accesso al software indispensabile per la gestione delle pratiche,
- fornire ed aggiornare tempestivamente la modulistica necessaria per il corretto espletamento del servizio;
- fornire la formazione necessaria all'utilizzo del predetto programma informatico.

Art. 9. Modalità di contabilizzazione del servizio e pagamenti

La fatturazione avrà cadenza mensile. Il corrispettivo del servizio sarà calcolato a misura sulla base delle effettive pratiche/operazioni regolarmente eseguite, moltiplicando il numero delle singole prestazioni contrattuali per il relativo prezzo unitario offerto.

Le quantità saranno estratte dal software gestionale in uso, secondo una procedura consolidata, entro il giorno 10 (dieci) del mese successivo alla lavorazione ed inviate per la fatturazione all'Appaltatore.

E' prevista l'applicazione sull'importo netto progressivo delle prestazioni di una ritenuta pari allo 0,50 per cento ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 50/2016.

Le parti concordano che, in deroga a quanto previsto dall'art. 1, co. 4 del d.lgs. n. 192/12, atteso che le liquidazioni avverranno a seguito dello svolgimento dei necessari controlli e di altre incombenze tecniche che necessitano di tali tempistiche, i pagamenti saranno effettuati a mezzo bonifico bancario o bonifico postale a 60 (sessanta) giorni "*data fattura fine mese*".

acquevenete SpA è soggetta all'applicazione dello "split payment" a partire dal 1.1.2018, e pertanto le fatture dovranno riportare l'indicazione "Scissione dei pagamenti ex art. 17-ter, D.P.R. 633/72". Le fatture verranno pagate al netto dell'iva esposta nel documento.

Il codice destinatario per la fattura elettronica è il seguente: DOYBBNR.

Art. 10. Subappalto

L'Appaltatore, in sede di gara, ha dichiarato che non intende subappaltare parte del

contratto a terzi.

Art. 11. Finanziamento, tracciabilità dei flussi finanziari

I lavori di cui al presente contratto sono finanziati con fondi propri della Committente.

L'Appaltatore si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 della L. 136/2010 e si dà atto che lo stesso ha comunicato gli estremi del conto corrente dedicato, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su esso.

Art. 12. Cauzione definitiva e obblighi assicurativi

1. Ai sensi dell'art. 103, co. 1 del d.lgs. n. 50/16, l'Appaltatore ha costituito la garanzia fidejussoria n. 390678845 del 9.7.2019 emessa da Generali Italia S.p.A., di euro 31.553,54 comprensiva di atto di dichiarazione n. 001 del 17.2.2021. Tale cauzione verrà svincolata nei termini di legge.

2. Ai sensi della Sezione 8 del Disciplinare di gara, l'Appaltatore ha prodotto copia delle polizze assicurative emesse da Generali Italia S.p.A., in corso di validità, a garanzia della responsabilità civile per danni causati a terzi, con massimale pari ad euro 1.000.000,00 per sinistro.

Art. 13. Divieto di cessione del contratto e cessione del credito

È vietata la cessione, totale o parziale, del contratto di cui al presente appalto, ai sensi dell'art. 105, co. 1 del d.lgs. n. 50/16.

La cessione del credito è ammessa nei modi e nei limiti di cui all'art. 106 del medesimo decreto.

Art. 14. Risoluzione del contratto, esecuzione d'ufficio

La Committente ha facoltà di risolvere il contratto nei casi di cui all'art. 108 del d.lgs. n. 50/16, con le modalità ivi previste.

All'Appaltatore verranno riconosciuti solo gli importi corrispondenti alle prestazioni

regolarmente eseguite, decurtati degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

In caso di risoluzione per fatto dell'Appaltatore, gli oneri da porre a carico del medesimo sono determinati anche in relazione alla maggiore spesa sostenuta per affidare l'appalto ad altra ditta e la Committente, oltre all'applicabilità delle penalità previste, procederà all'incameramento della cauzione definitiva, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

Art. 15. Recesso

La Committente si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto, ai sensi e secondo le modalità previste dall'art. 94 del d.lgs. 159/2011 e dal d.lgs. 50/2016, qualora, successivamente alla stipula del contratto, venga accertata dalla competente Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo la sussistenza di una delle cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all'art. 67 del d.lgs. n. 159/2011, nonché, ai sensi dell'art. 84, commi 3, 4 e 4-bis del decreto medesimo, elementi relativi ai tentativi di infiltrazione mafiosa a carico dell'Appaltatore.

Art. 16. Legislazione e giurisdizione, controversie e ricorsi

Il contratto è soggetto alla legislazione e giurisdizione italiana.

Tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del contratto, previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario ai sensi rispettivamente degli artt. 206 e 208 del d.lgs. n. 50/16, qualora non risolte, sono deferite alla competenza dell'Autorità Giudiziaria del Foro di Padova, con esclusione della giurisdizione arbitrale.

Nelle more della risoluzione delle controversie l'Appaltatore non può comunque rallentare o sospendere l'appalto, né rifiutarsi di eseguire gli ordini impartiti dalla Committente.

Può essere presentato ricorso entro 30 (trenta) giorni davanti al Tribunale Amministrativo Regionale (*Strada Nuova, Cannaregio, 2277/2278 – 30121 Venezia*).

Art. 17. Informativa privacy

La Società tratterà i dati raccolti ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) relativo al trattamento dei dati personali.

Le informazioni relative al trattamento sono reperibili al link <http://www.acquevenete.it/it/informativa-privacy>.

Nei casi previsti dall'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, il titolare del trattamento provvederà agli adempimenti ivi previsti.

Art. 18. Spese contrattuali, stipula ed imposta di bollo

Tutte le spese, tasse e imposte inerenti al contratto sono ad esclusivo carico dell'Appaltatore. Il presente contratto viene stipulato in forma digitale, ai sensi del combinato disposto dell'art. 32, co. 14 del d.lgs. n. 50/16 ed art. 6, co. 6 del d.l. n. 145/13, convertito dalla legge n. 9/14.

Il presente contratto non è soggetto all'applicazione dell'imposta di bollo ai sensi dell'art. 17 del d.lgs. n. 460/97.

Art. 19. Clausola di rispetto del Codice etico

La Committente, al fine di garantire un comportamento eticamente condiviso e perseguire il rispetto dei principi di legittimità, correttezza e trasparenza nello svolgimento dell'attività aziendale, ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo, idoneo a prevenire i reati previsti dal d.lgs. n. 231/01 e ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare sull'efficacia e sull'applicazione del Modello stesso.

L'Appaltatore pertanto, è invitato a prendere visione del Modello di organizzazione, gestione e controllo e del Codice Etico disponibili sul sito web aziendale: www.acquevenete.it e ad impegnarsi nel condurre un comportamento conforme alle previsioni in essi contenute ed a segnalare tempestivamente eventuali violazioni, anche presunte, dei suddetti documenti, alla casella di posta: info@acquevenete.it.

Il rispetto di tali prescrizioni è un elemento essenziale dell'organizzazione aziendale della
Committente e della volontà di quest'ultima di sottoscrivere il presente atto.
L'inosservanza di una qualsiasi delle previsioni del Modello e del Codice Etico costituisce un
grave inadempimento degli obblighi di cui al presente atto e legittima la Committente a
risolvere lo stesso con effetto immediato mediante semplice comunicazione scritta, ai sensi
e per gli effetti di cui all'art. 1456 del c.c., fatto salvo il risarcimento di ogni danno
eventualmente procurato.

* * *

Centro Veneto Energie S.r.l.

acquevenete SpA

Il Legale Rappresentante

Il Resp. Ufficio Contenzioso e Contratti

Ing. Massimo Paolo Bonato

Avv. Carolina Sampaoli